

استبيان رواد الأعمال: فهم اتجاهات الأعمال في السوق المتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة



في الإمارات العربية المتحدة، تتعاون جميع الحكومات الأجنبية بنشاط مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لجذب وجلب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، حيث أن الدعم الحكومي هو المفتاح الرئيسي لتوسيع العمليات.



سودير كومار

الشريك الأول ورئيس الاتصالات المؤسسية، كريستون مينون
مدير - مجلس إدارة كريستون جلوبال
رئيس - كريستون الشرق الأوسط

Share your journey with us by
taking our Interpreneurial
SURVEY



لوائح تنظيم الأصول الافتراضية في الإمارات العربية المتحدة إثارة كبيرة في سوق العملات المشفرة في دولة الإمارات العربية المتحدة



سوزان توماس

مديرة
الخدمات المؤسسية في كريستون مينون

التأثير التحويلي لأتمتة العمليات الروبوتية في التدقيق والمحاسبة والاستشارات: منظور دولة الإمارات العربية المتحدة



مقال الضيف



فينيت راثي

الشريك الإداري في شركة كريستون أو
بي آر للمستشارين (ذ.م.م.)



مؤتمر كريستون الشرق
الأوسط ٢٠٢٤
٣-٤ أكتوبر، الدوحة، قطر



في البداية ، أود أن أقدم بخالص التهاني إلى سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي ورئيس المجلس التنفيذي، على تعيينه نائباً لرئيس مجلس الوزراء ووزيراً للدفاع في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى سمو الشيخ عبد الله بن زايد آل نهيان، وزير الخارجية، على تعيينه نائباً لرئيس مجلس الوزراء ورئيساً لمجلس التعليم والموارد البشرية وتنمية المجتمع.

وعند إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، هذه التعيينات ، أكد سموه أن التغيير جزء من رحلة التطوير، والتطوير جزء من طموح لا يعرف الحدود.

في هذا العدد، نعرض نتائج الاستطلاع الذي أجرته كريستون العالمية الإمارات العربية المتحدة لرواد الأعمال، والذي يقدم نظرة ثاقبة لما يحدث مع شركات السوق المتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسلط الاستطلاع الضوء على التحديات والفرص الرئيسية التي تواجهها هذه الشركات، بالإضافة إلى طموحات التوسع للشركات الإقليمية.

من جهته ، يستكشف فينيت راثي، الشريك الإداري في شركة كريستون أو بي آر للمستشارين (ذ.م.م) - الهند ، التأثير التحويلي لأتمتة العمليات الروبوتية (RPA) على خدمات التدقيق والمحاسبة والاستشارات. كما يتحدث عن كيفية تعزيز أتمتة العمليات الروبوتية للكفاءة والدقة والأداء من خلال أتمتة المهام المكررة، من أجل تسريع معالجة البيانات وتقليل الأخطاء وترشيد التكاليف. ومما لا شك فيه، فإن تركيز دولة الإمارات العربية المتحدة على التحول الرقمي والابتكار يدعم نمو أتمتة العمليات الروبوتية، من خلال طرح مبادرات عدة مثل استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠٢٥ وخطة مئوية الإمارات ٢٠٧١. وإذا ما نظرنا إلى المستقبل، فإن أتمتة العمليات الروبوتية، جنباً إلى جنب مع تقنيات أخرى مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، تعد بمزيد من التقدم وفرص النمو.

تقدم سوزان توماس، المديرية في شركة كريستون مينون للخدمات المؤسسية، نظرة عامة ومتعمقة حول "لوائح تنظيم الأصول الافتراضية في الإمارات العربية المتحدة - إثارة كبيرة في سوق العملات المشفرة في دولة الإمارات العربية المتحدة"، وتوضح بالتفصيل الجهود التنظيمية الرائدة التي تبذلها الدولة للأصول الافتراضية. كما تسلط الضوء على إنشاء سلطة تنظيم الأصول الافتراضية (VARA) وإدخال قانون الأصول الافتراضية. ويشمل ذلك دور سلطة تنظيم الأصول الافتراضية في ترخيص أنشطة الأصول الافتراضية في دبي وقانون الأصول الرقمية في مركز دبي المالي العالمي، والذي يحدد وينظم الأصول الرقمية داخل المنطقة الحرة. من جانبه، يلعب مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي دوراً نشطاً في الإشراف على العملات الرقمية، وضمان امتثال مقدمي خدمات الأصول الافتراضية لمكافحة غسل الأموال ، وتعزيز استراتيجية الدرهم الرقمي.

ووفقاً لتقرير التوقعات الاقتصادية العربية الأخير الذي نشره صندوق النقد العربي، من المتوقع أن ينمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة ٣,٩٪ في العام الحالي ٢٠٢٤، ويرتفع إلى ٦,٢٪ في عام ٢٠٢٥.

العوامل الرئيسية الدافعة للنمو المتوقع هي التقدم المستمر في نشاط السياحة والعقارات والتجارة الدولية وزيادة الإنفاق الرأسمالي، علاوة على الجهود الجارية لدعم الاقتصاد، بما في ذلك التطورات الحاصلة في صناعات التكنولوجيا المستقبلية.

كريستون مينون مجهزة وملتزمة بالشراكة مع الشركات في خطط النمو والتوسع الخاصة بها. ■



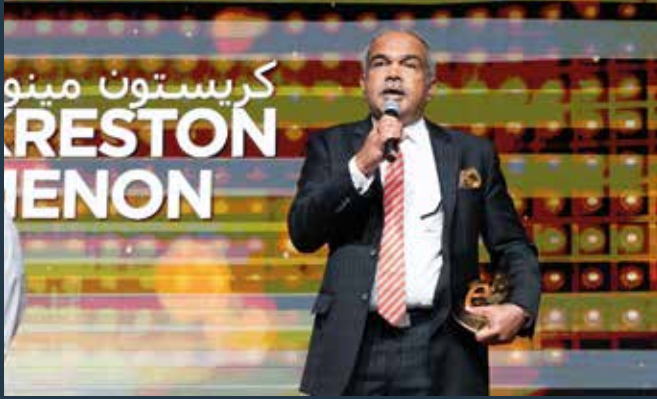
راجو مينون

جوائز الشركات الصغيرة والمتوسطة ٢٠٢٤

في ١٠ يوليو ٢٠٢٤، أعلنت "إي أند اتصالات" عن الفائزين بجوائز الشركات الصغيرة والمتوسطة ٢٠٢٤، وذلك في حفل توزيع الجوائز الذي أقيم في فندق جميرا أبراج الإمارات بدبي، تقديراً واحتفالاً بالإنجازات البارزة للشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تشرف شركة كريستون مينون بأن تكون الشريك الاستراتيجي في هذا الحدث المرموق. نحن ملتزمون بأن نكون جزءاً من عملية خلق ورعاية رواد الأعمال المستقبليين في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبهذه المناسبة، نتقدم بالشكر إلى شركة e& UAE وأعضاء لجنة التحكيم، وتهانينا لجميع الفائزين! إن جهودكم الدؤوبة عبر مختلف القطاعات تشكل مستقبل تميز الأعمال في الإمارات العربية المتحدة.

سودير كومار، الشريك الأول ورئيس الاتصالات المؤسسية - كريستون مينون، مدير مجلس إدارة كريستون العالمية، ورئيس كريستون الشرق الأوسط، إلى جانب خالد الشمس، الشريك الأقدم والرئيس التنفيذي للمجموعة - كريستون مينون، يتسلمان الجائزة. ألقى عصام محمود، نائب الرئيس الأول/الشركات الصغيرة والمتوسطة - e& UAE، كلمة الترحيب، كما ألقى هيثم عبد الرزاق، الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال - e& UAE، الكلمة الرئيسية بهذه المناسبة.



التأثير التحويلي لأتمتة العمليات الروبوتية في التدقيق والمحاسبة والاستشارات؛ منظور دولة الإمارات العربية المتحدة



أتمتة العمليات الروبوتية في التدقيق؛ تعزيز الدقة والكفاءة

في قطاع التدقيق، تعمل أتمتة العمليات الروبوتية على إحداث ثورة في العمليات التقليدية من خلال أتمتة المهام المكررة الضخمة. ولا توفر هذه الأتمتة الوقت فحسب، بل تقلل أيضاً بشكل كبير من مخاطر الخطأ البشري.

تتضمن الفوائد الرئيسية لأتمتة العمليات الروبوتية في التدقيق ما يلي:

- جمع البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة: يمكن لأتمتة العمليات الروبوتية أتمتة جمع البيانات ومن مختلف المصادر، ودمجها في نظام واحد للتحليل. هذه العملية أسرع حتى ١٠ مرات من الطرق اليدوية.
- تحسين الكفاءة: من خلال أتمتة المهام المتكررة، تحرر أتمتة العمليات الروبوتية المدققين لتجعلهم يركزون على الأنشطة ذات القيمة الأعلى، مثل تحليل البيانات وتقييم المخاطر.
- زيادة الجودة: توفر أتمتة العمليات الروبوتية عملية متسقة وقابلة للتكرار، مما يضمن عدم تفويت أي خطوات وجمع البيانات بدقة.
- تحليلات ورؤى محسنة: يمكن أن تساعد أتمتة العمليات الروبوتية في تحديد الاتجاهات والقيم المتطرفة والمخاطر التي قد يتم تجاهلها في عمليات التدقيق اليدوية.

أتمتة العمليات الروبوتية في المحاسبة: تبسيط العمليات المالية
في مجال المحاسبة، تعمل أتمتة العمليات الروبوتية على تغيير أداء الوظائف الأساسية من خلال أتمتة المهام الروتينية والمكررة. وتؤدي هذه الأتمتة إلى زيادة الكفاءة وتقليل الأخطاء وتحسين الإنتاجية بشكل عام.

تتضمن التأثيرات الرئيسية لأتمتة العمليات الروبوتية في المحاسبة ما يلي:

- استبعاد إدخال البيانات يدوياً: يمكن لروبوتات أتمتة العمليات الروبوتية أتمتة المهام مثل نسخ البيانات ولصقها بين الأنظمة، مما يقلل بشكل كبير من الوقت والجهد، إلى جانب تقليل الخطأ البشري.
- تحسين دقة البيانات: يمكن لأتمتة العمليات الروبوتية التحقق من صحة البيانات وفقاً للقواعد المحددة مسبقاً، والإشارة تلقائياً إلى

فينيت راڤي

الشريك الإداري
كريستون أوبي آر للمستشارين (ذ.م.م)

vineet@koppr.co.in

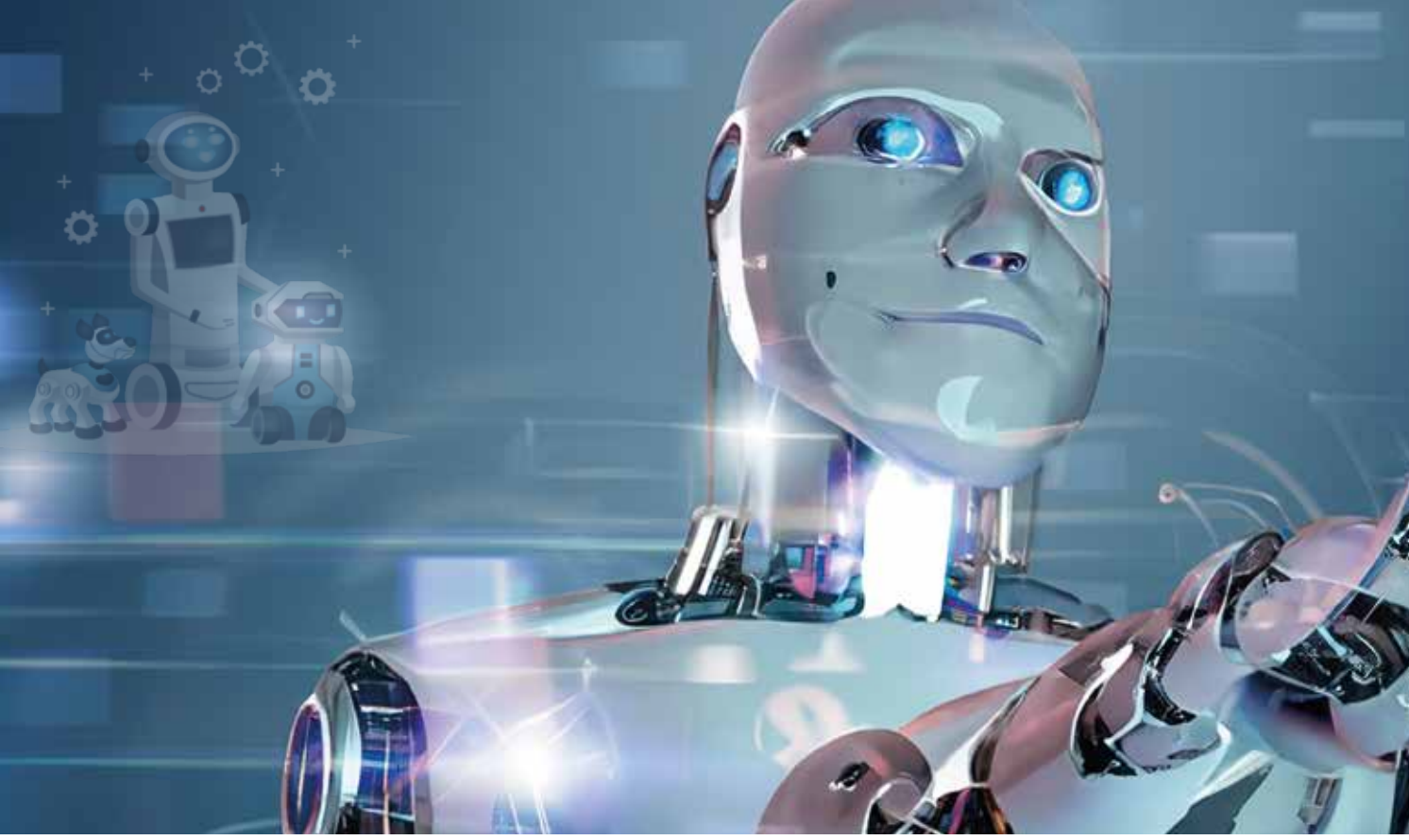


في السنوات الأخيرة، ظهرت أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) كتكنولوجيا تغير قواعد اللعبة في مجالات التدقيق والمحاسبة والخدمات الاستشارية. ومع استمرار الشركات في الإمارات العربية المتحدة في تبني التحول الرقمي، تلعب أتمتة العمليات الروبوتية دوراً متزايد الأهمية في تعزيز الكفاءة والدقة والأداء بشكل عام. تستكشف هذه المقالة تأثير أتمتة العمليات الروبوتية على هذه القطاعات، مع التركيز بشكل خاص على تبنيتها وفوائدها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

انتشار أتمتة العمليات الروبوتية في الإمارات العربية المتحدة

كانت الإمارات العربية المتحدة في طليعة الدول التي تبنت التكنولوجيا في الشرق الأوسط، وأتمتة العمليات الروبوتية ليست استثناءً. وقد نجحت رؤية الدولة للاقتصاد القائم على المعرفة، كما هو موضح في مبادرات عدة مثل "نحن الإمارات ٢٠٣١" وخطة مئوية الإمارات ٢٠٧١، في خلق بيئة مواتية لتطبيق التقنيات المتقدمة مثل أتمتة العمليات الروبوتية.

ومن أوضح الأمثلة على هذا الالتزام تنفيذ وزارة المالية الإماراتية مؤخراً لأتمتة العمليات الروبوتية، والذي نتج عنه زيادة ملحوظة في الكفاءة بنسبة ٨٥٪. كما تستخدم الوزارة الآن الروبوتات لإجراء ٨,١ مليون معاملة بدقة تزيد عن ٩٨٪، مما يوفر ٣٩٠٠٠ ساعة من العمل البشري. تتماشى هذه المبادرة مع استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠٢٥، والتي تهدف إلى تضمين الجوانب الرقمية في جميع استراتيجيات الحكومة.



العربية المتحدة على الابتكار والتحول الرقمي يخلق أرضاً خصبة لتبني أتمتة العمليات الروبوتية. كما أن مبادرات الحكومة، مثل استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي ٢٠٣١، تدعم بشكل أكبر تكامل التقنيات، مثل أتمتة العمليات الروبوتية، عبر مختلف القطاعات.

التطلع إلى المستقبل: مستقبل أتمتة العمليات الروبوتية في دولة الإمارات العربية المتحدة

من خلال نظرنا إلى المستقبل، من المقرر أن ينمو دور أتمتة العمليات الروبوتية في خدمات التدقيق والمحاسبة والاستشارات في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل كبير، حيث إن نجاح وزارة المالية في تنفيذ أتمتة العمليات الروبوتية ما هو إلا مجرد بداية. يمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من الكيانات الحكومية ومنظمات القطاع الخاص تتبنى أتمتة العمليات الروبوتية من أجل تعزيز عملياتها.

وعلاوة على ذلك، من المرجح أن يؤدي دمج أتمتة العمليات الروبوتية مع التقنيات المتقدمة الأخرى، مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، إلى خلق حلول تتميز بقوة أكبر. هذا المزيج، الذي يشار إليه غالباً باسم الأتمتة الذكية أو الأتمتة الفائقة، لديه القدرة على تغيير نماذج الأعمال بالكامل وخلق فرص جديدة للنمو والابتكار.

الخلاصة

أتمتة العمليات الروبوتية ليس مجرد توجه تكنولوجي؛ بل إنها قوة تحويلية تعيد تشكيل مشهد خدمات التدقيق والمحاسبة والاستشارات في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومع استمرار المنظمات في تبني أتمتة العمليات الروبوتية، يمكننا أن نتوقع رؤية تحسينات كبيرة في الكفاءة والدقة واتخاذ القرارات الاستراتيجية عبر هذه القطاعات.

إن التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالتحول الرقمي والابتكار يضعها في وضع جيد للاستفادة من جميع إمكانات أتمتة العمليات الروبوتية. ومع تقدمنا إلى الأمام، سيكون التكامل الناجح لأتمتة العمليات الروبوتية أمراً بالغ الأهمية في الحفاظ على الميزة التنافسية لدولة الإمارات العربية المتحدة في الاقتصاد العالمي وتحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تصبح مجتمعاً قائماً على المعرفة ومدفوعاً بالابتكار.

التناقضات وتحسين جودة البيانات بشكل عام.

- تحسين رضا الموظفين: من خلال أتمتة المهام الروتينية، يمكن للموظفين التركيز على عمل أكثر إشباعاً وذات قيمة عالية، مما قد يؤدي إلى زيادة الرضا الوظيفي وتقليل معدل استبدال العمالة.
- خفض التكاليف: يمكن أن يؤدي تنفيذ أتمتة العمليات الروبوتية إلى توفير تكاليف كبيرة من خلال تقليل الحاجة إلى العمل اليدوي في المهام الروتينية.

أتمتة العمليات الروبوتية في الاستشارات: تعزيز القيمة الاستراتيجية

في قطاع الاستشارات، تعمل أتمتة العمليات الروبوتية على تمكين الشركات من تقديم خدمات أكثر استراتيجية وذات قيمة مضافة أكبر لعملائها. فمن خلال أتمتة المهام الروتينية، يمكن للاستشاريين المحترفين التركيز على تقديم الأفكار والإرشادات التي تعزز نمو الأعمال.

تشمل التطبيقات الرئيسية لأتمتة العمليات الروبوتية في الخدمات الاستشارية ما يلي:

- تحسين العمليات: يمكن أن تساعد أتمتة العمليات الروبوتية في تحديد عدم الكفاءة في العمليات التجارية واقتراح التحسينات.
- إدارة المخاطر: من خلال تحليل كميات كبيرة من البيانات، يمكن أن تساعد أتمتة العمليات الروبوتية في تحديد المخاطر المحتملة ومشاكل الامتثال بشكل أكثر فعالية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية: يمكن أن توفر أتمتة العمليات الروبوتية رؤى وتحليلات في الوقت الفعلي لدعم اتخاذ القرارات المدروسة.

منظور الإمارات العربية المتحدة: التحديات والفرص

في الوقت الذي نشهد فيه نمو تبني أتمتة العمليات الروبوتية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنها تواجه أيضاً تحديات معينة، تشمل الحاجة إلى رفع مهارات القوى العاملة، وضمان أمن البيانات، وإدارة التحول الثقلي نحو الأتمتة.

ومع ذلك، فإن الفرص تفوق التحديات بكثير. إذ أن تركيز الإمارات

استطلاع رواد الأعمال لفهم اتجاهات الأعمال في السوق المتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة



٢٠٢٤
التوجه نحو العالمية

رسم خارطة طريق النجاح في ريادة الأعمال

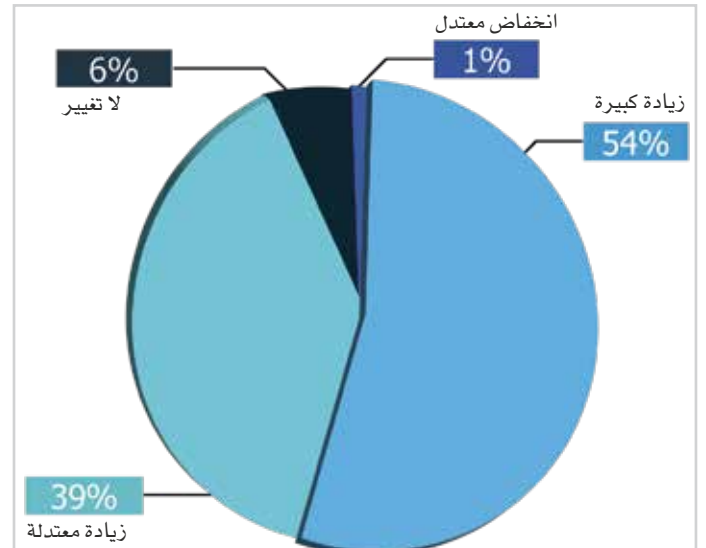


من المتوقع أن يكون لإدراج دولة الإمارات العربية المتحدة في مجموعة البريكس في عام ٢٠٢٤ دور مهم في تعزيز التجارة والاستثمار، في حين أن الرقم القياسي في تدفق الاستثمار الأجنبي المباشر، الذي تجاوز ٢٢ مليار دولار في عام ٢٠٢٢، يسلط الضوء على مكانتها كمركز استثماري رئيسي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

ومن أجل فهم كيفية تأثير هذا المشهد على شركات السوق المتوسطة، أجرينا مؤخرًا استطلاعًا لآراء ١٤٠٠ من كبار قادة الأعمال في ١٤ دولة، في شركات القطاع الخاص التي تكسب ما يصل إلى ٣٠٠ مليون جنيه إسترليني سنويًا والتي توسعت دوليًا. نطلق على هؤلاء الرؤساء التنفيذيين اسم "رواد الأعمال".

لقد قمنا بتحليل البيانات التي تم جمعها في دولة الإمارات العربية المتحدة كي نفهم بشكل أفضل ما يدفع أصحاب الأعمال في الشرق الأوسط إلى التوسع في الخارج.

اتجاهات الأعمال العالمية: هل يعتقد قادة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة أن المزيد من الشركات ستتوسع في الخارج خلال الأشهر الـ ١٢ المقبلة؟

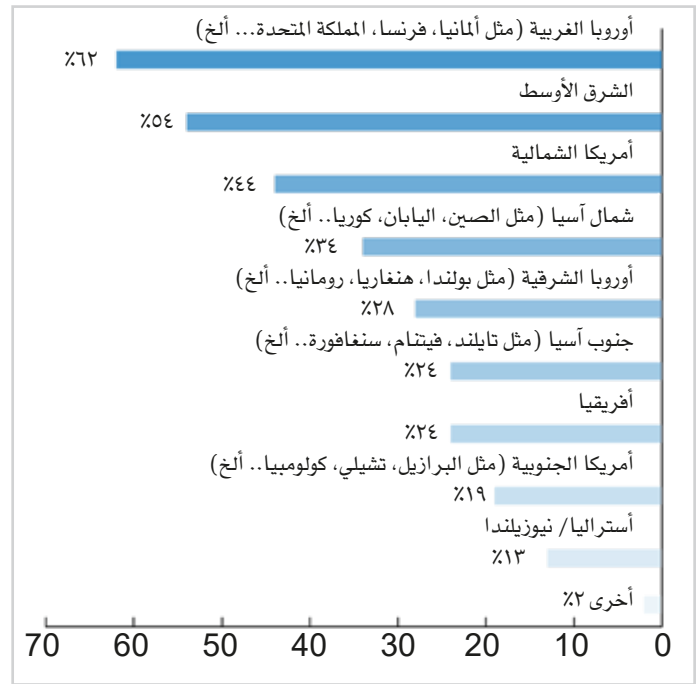


تقرير رواد الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة دقيق وسيكون قيمًا لأي مستثمر في الإمارات العربية المتحدة، تتعاون جميع الحكومات الأجنبية بشكل نشط وفعال مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لجذب وجلب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، حيث أن الدعم الحكومي هو المفتاح الأساسي في توسيع العمليات، على هذا الأساس، أنشأت كل بعثة دبلوماسية في الإمارات العربية المتحدة مكاتب تجارية منفصلة لجذب رواد الأعمال الإماراتيين، وتتزايد أعداد المستثمرين بانتظام. كما يتم مناقشة وتخطيط مجالات وقطاعات جديدة للاستثمار. وتتمثل التحديات الرئيسية التي تواجه رواد الأعمال الإماراتيين للتوسع الدولي في تقلبات السوق، والشريك التجاري المناسب، والمواهب. وشكلت معظم الحكومات فرقًا خاصة للتعامل مع المستثمرين الدوليين، وترتبط هذه الفرق بالمكاتب التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، الأمر الذي يساعد خطط التوسع الخاصة برواد الأعمال على أن تسير بسلاسة. لذلك، ما يبحث عنه جميع رواد الأعمال هو المستشار المؤثوق به والملم بكل المعلومات من أجل إرشادهم خلال جميع مراحل العملية.



سودير كومار
الشريك الأول ورئيس الاتصالات المؤسسية

ما هي الأسواق التي تفضل الشركات الإماراتية التوسع فيها؟



من الواضح أن أوروبا الغربية هي الخيار الأول لرواد الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة عند توسيع الأعمال عالمياً، وأن أوروبا الغربية هي الخيار الأول لدولة الإمارات العربية المتحدة للتوسع عالمياً.

يعتبر 62% من المشاركين في الاستطلاع في الإمارات العربية المتحدة أن أوروبا الغربية هي الموقع الأول لتوسيع الأعمال، وهم ليسوا وحدهم، إذ على الصعيد العالمي، وافق 52% من المشاركين على أن أوروبا الغربية كانت في مرمى بصرهم للتوسع.

ولو اقتربنا أكثر من منطقتنا، فإن الشرق الأوسط على الرادار بنسبة 54%. ومع ذلك، فإن شركات دولة الإمارات العربية المتحدة ليست خائفة حقاً من التوسع العالمي، وتنعكس العلاقات التجارية القوية مع أمريكا الشمالية في حقيقة أن 44% يفكرون في التوسع هناك.

ما الذي يجعل دولة ما أكثر جاذبية للشركات الإماراتية التي تتطلع إلى التوسع عالمياً؟

أي مما يلي، إن وجد، يجعل بلدًا ما أكثر جاذبية للتوسع الدولي؟ (اختر ما يصل إلى خمسة)	
الدعم الحكومي (مثل المنح، حاضنات الأعمال، وبرامج الإرشاد)	49%
المهارات والمواهب (مثل توافر المواهب المحلية والانفتاح على هجرة المواهب الماهرة)	45%
اتفاقيات التجارة المواتية (مثل مناطق التجارة الحرة، أو الشراكات الدبلوماسية، أو المعاملة التفضيلية)	42%
البنية التحتية للتكنولوجيا والرقمنة	42%
آفاق النمو الاقتصادي في المستقبل	39%
التوافق مع استراتيجية النمو طويلة الأمد (مثل الاستثمار الإقليمي في صناعات محددة)	39%
السياسات الضريبية المواتية	33%
بيئة تنظيمية شفافة	31%
القرب الجغرافي من العمليات القائمة	24%
التشابه الثقافي واللغوي مع العمليات القائمة	23%

الدعم الحكومي عامل جذب أساسي لقادة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة

كان المستجيبون في دولة الإمارات العربية المتحدة الدولة هم الوحيدون الذين قيموا الدعم الحكومي باعتباره الأكثر جاذبية عند النظر في التوسع في دولة ما. وتم تقييم أوجه التشابه الثقافي واللغوي مع العمليات القائمة باعتبارها الأقل أهمية.

في موازاة ذلك، فإن التركيز على النمو الاقتصادي المستقبلي كسمة أساسية للتوسع الدولي بين المستجيبين في الإمارات العربية المتحدة، يسلط الضوء على طريقة التفكير المستقبلية في المنطقة. علاوة على ذلك، فإن القيمة العالية الممنوحة لتوافر المواهب المحلية والانفتاح على هجرة العمالة الماهرة (45%) تشير إلى التركيز الاستراتيجي على تسخير رأس المال البشري لتعزيز الابتكار والقدرة التنافسية.

ما الذي يحفز رواد الأعمال في الإمارات العربية المتحدة على التوسع دولياً؟

تسعى نصف الشركات في الإمارات العربية المتحدة إلى التوسع دولياً مدفوعين بفرص نمو السوق. وفي الوقت نفسه، تهدف 43% من هذه الشركات إلى التفوق على المنافسين من خلال تأمين موطئ قدم جديد في السوق، 38% منها مدفوعة بالوصول إلى أحدث التقنيات الرقمية والابتكار.

ما هي أكبر تحديات التوسع الدولي في عام 2024 وفقاً لرواد الأعمال في الإمارات العربية المتحدة؟

أهم 3 تحديات أثناء عملية التوسع الدولي	
إدارة التقلبات الاقتصادية (مثل تقلبات العملة، والنضخم و/أو النمو المنخفض)	46%
التكيف مع قضايا الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد (مثل إدارة الشحن الدولي، والتوزيع، والاتصالات)	43%
إيجاد الشركاء المحليين المناسبين (مثل بناء علاقات موثوقة وجديرة بالثقة)	39%

أثبتت إدارة التقلبات الاقتصادية أنها تمثل تحدياً للرؤساء التنفيذيين في الإمارات العربية المتحدة الراغبين بالتوسع دولياً. 46% من الشركات في الإمارات العربية المتحدة ترى أن إدارة التقلبات الاقتصادية، مثل تقلبات العملة والنضخم، هي التحدي الأكبر الذي يواجهها في التوسع الدولي.

كما يبدي 43% منهم أيضاً اهتماماً كبيراً بشأن التكيف مع القضايا اللوجستية وسلسلة التوريد، بينما يواجه 39% صعوبة في العثور على شركاء محليين موثوق بهم. بالإضافة إلى ذلك، يرى 38% من المشاركين في الاستطلاع أن التنقل عبر اللوائح الضريبية العالمية يشكل عقبة كبيرة، مما يسلط الضوء على المشهد المعقد الذي يجب على الشركات الإماراتية التنقل عبره من أجل تحقيق النجاح عالمياً.

المخاطر: ما هي أكبر المخاطر التي يعتقد الرؤساء التنفيذيون في الإمارات العربية المتحدة أنها تهدد توسع الأعمال عالمياً في عام 2024؟ ما مدى المخاطر التي تشكلها الأمور التالية على التوسع الدولي لأعمالك أو التوسع الدولي المخطط له؟

تساعد التوترات الجيوسياسية وعدم الاستقرار	
مخاطر مربكة	6%
مخاطر كبيرة	36%
مخاطر معتدلة	29%
مخاطر ضئيلة	17%
لا توجد مخاطر	10%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	2%

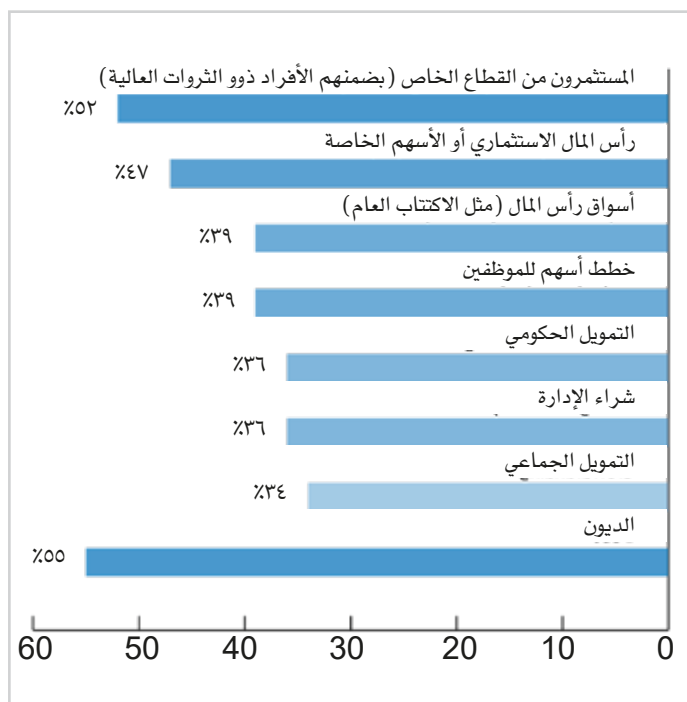
تباطؤ أوركود اقتصادي	
مخاطر مربكة	17%
مخاطر كبيرة	25%
مخاطر معتدلة	26%
مخاطر ضئيلة	21%
لا توجد مخاطر	10%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	1%
تقلبات الأسواق المالية وأسعار الصرف	
مخاطر مربكة	11%
مخاطر كبيرة	33%
مخاطر معتدلة	26%
مخاطر ضئيلة	19%
لا توجد مخاطر	11%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	0%
تهديدات الأمن السيبراني وخرق البيانات	
مخاطر مربكة	8%
مخاطر كبيرة	27%
مخاطر معتدلة	33%
مخاطر ضئيلة	17%
لا توجد مخاطر	12%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	3%
نقص المواهب وفجوة العمالة الماهرة	
مخاطر مربكة	7%
مخاطر كبيرة	25%
مخاطر معتدلة	30%
مخاطر ضئيلة	22%
لا توجد مخاطر	16%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	0%
الاضطراب التكنولوجي الناجم عن الذكاء الاصطناعي والتقنيات الجديدة	
مخاطر مربكة	6%
مخاطر كبيرة	23%
مخاطر معتدلة	25%
مخاطر ضئيلة	24%
لا توجد مخاطر	22%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	0%
الاضطراب البيئي والظروف المناخية القاسية	
مخاطر مربكة	8%
مخاطر كبيرة	27%
مخاطر معتدلة	32%
مخاطر ضئيلة	19%
لا توجد مخاطر	13%
غير متأكد / غير قابل للتطبيق	1%

تقلبات السوق خطر رئيسي على الشركات في الإمارات العربية المتحدة

تري ما يقرب من نصف الشركات في الإمارات العربية المتحدة (٤٤%) أن تقلبات السوق المالية وأسعار الصرف تشكل تهديداً كبيراً لنموها دولياً، حيث حددت ١١% من هذه الشركات على أنها معرّقة بشكل كبير و٣٣%

اعتبرتها مخاطرة كبيرة. ومع ذلك، ترى ٣٠% أن هذه التقلبات لا تشكل أي مخاطر كبيرة أو لا تشكل أي مخاطر على الإطلاق. كما يرى ٤٢% من المشاركين في الاستطلاع أن التباطؤ الاقتصادي أو الركود يمثلان مخاطر كبيرة أو مدمرة، وهذا يعكس القلق من تصاعد التوترات الجيوسياسية وعدم الاستقرار، والذي يعتبره أيضاً ٤٢% آخرون تهديداً. وقد ينبع هذا القلق المتزايد من الأحداث العالمية الأخيرة وحالة عدم اليقين، مما يدفع الشركات إلى إعادة تقييم تعرضها للمخاطر وتبني استراتيجيات قوية للمرونة والتكيف.

الأسهم الخاصة مقابل رأس المال المخاطر: ما هو مصدر التمويل المفضل للتوسع دولياً للشركات في الإمارات العربية المتحدة؟



المستثمرون من القطاع الخاص يقدمون للشركات الإماراتية مفتاحاً للتوسع العالمي

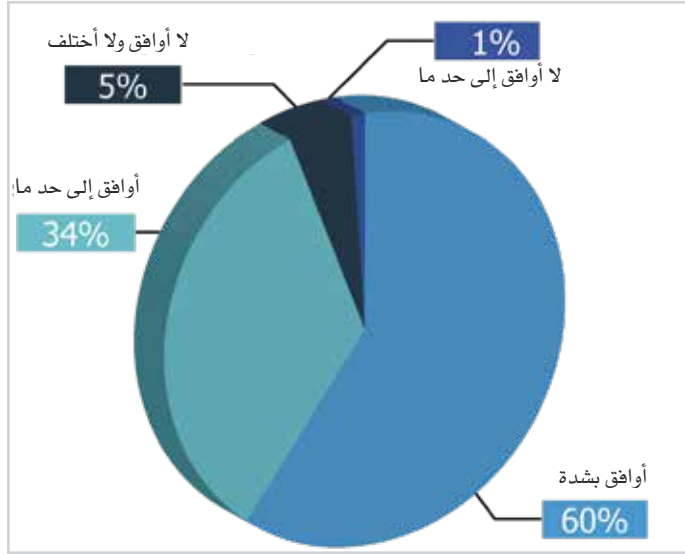
على غرار الاقتصادات سريعة النمو التي قمنا بتحليلها، يقدم المستثمرون من القطاع الخاص للشركات الناشئة والمزدهرة مساراً مرناً للتوسع السريع.

فهم الضريبة العالمية: هل المدراء التنفيذيون مستعدون لعبئة ضريبة عالمية؟

ما مدى ثقتك في فهمك لقواعد الضرائب الدولية العالمية (على سبيل المثال التسعير التحويلي، ضريبة القيمة المضافة) التي تحكم الشركات متعددة الجنسيات؟	
واثق للغاية: لدي فهم عميق لقواعد الضرائب العالمية وتداعياتها على الشركات متعددة الجنسيات	43%
واثق: لدي فهم جيد للمبادئ الأساسية ويمكنني التنقل في السيناريوهات الشائعة، ولكن قد أسعى للحصول على إرشادات خارجية للمواقف المعقدة	49%
غير واثق جداً: فهمي لقواعد الضرائب العالمية محدود، وأعتمد بشكل كبير على المستشارين الخارجيين للتوجيه والتحليل	8%

الضوء على الاعتراف واسع النطاق بأهمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة في عملية صنع القرار في الشركات، مما يعكس نهجاً دقيقاً لدمج هذه المبادئ في استراتيجيات الأعمال.

فوائد الذكاء الاصطناعي في العمليات التجارية الدولية



قادة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة واثقون من استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات العالمية

أعرب ٩٤٪ من المشاركين من الإمارات العربية المتحدة عن استعدادهم للاستفادة من فوائد الذكاء الاصطناعي في العمليات العالمية خلال العامين المقبلين. والجدير بالذكر أن ٦٠٪ يؤيدون هذا الرأي بقوة، بينما يوافق ٣٤٪ باعتدال. واللافت للنظر أن ١٪ فقط لا يوافقون على هذا الرأي.

يؤكد هذا المستوى العالي من التوافق على الثقة واسعة النطاق في إمكانات الذكاء الاصطناعي عبر خلفيات متنوعة. وتتردد مشاعر مماثلة في الولايات المتحدة ونيجيريا. وتسلط هذه النتائج الضوء على الاستعداد العالمي لتبني الذكاء الاصطناعي كقوة تحويلية في العمليات التجارية.

الشركات الإماراتية واثقة من فهمها للضرائب العالمية

في الإمارات العربية المتحدة، هناك وجهات نظر مختلفة فيما يتعلق بفهم الشركات متعددة الجنسيات لقواعد الضرائب الدولية العالمية. والجدير بالذكر أن ٤٣٪ أعربوا عن ثقتهم القوية، مما يشير إلى فهم عميق لهذه اللوائح. بالإضافة إلى ذلك، يشعر ٤٩٪ بالثقة في التعامل مع السيناريوهات الضريبية الشائعة ولكنهم قد يطلبون مساعدة خارجية في المواقف المعقدة. كما يشعر ٨٪ فقط بثقة أقل ويعتمدون بشكل كبير على المستشارين الخارجيين. يسلط هذا التصنيف الضوء على الأساليب المتنوعة التي تتبناها الشركات الإماراتية في التعامل مع الالتزامات الضريبية العالمية.

الأهمية المتزايدة للمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة للمستثمرين ورواد الأعمال في الإمارات العربية المتحدة

نعمل ذلك / نعطي الأولوية للمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة	42%
نعمل ذلك / نقدر المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة، ولكنها ليست على رأس أولوياتنا	35%
نعمل ذلك / نأخذ بعين الاعتبار ممارسات المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة ولكن فقط إذا لم تتضارب مع أولوياتنا الأخرى	20%
لا نعمل ذلك / لا نأخذ بعين الاعتبار كثيراً ممارسات المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة	2%
لا نعمل ذلك / لا نرغب في مراعاة المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة على الإطلاق	1%

يضع قادة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة كأولوية

يضع حوالي (٩٧٪) المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة في الاعتبار عند التوسع في أماكن جديدة. ومن بين هؤلاء، يعطي ٤١٪ الأولوية للمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة، ويقدرها ٣٥٪ دون إعطائها الأولوية، و ٢٠٪ قد يأخذونها في الاعتبار إذا لم تتعارض مع أولويات أخرى. و ٣٪ فقط يتجاهلون المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة. تسلط هذه النتائج

خلق قيمة وتعزيز النمو

KRESTON
ME
CONSULTING

خدماتنا

تمويل الشركات



استشارات المعاملات



الخدمات المالية



استشارات الاستراتيجية



استشارات تخطيط موارد المؤسسات



الاستشارات والمشورة



التدقيق



إدارة أداء الأعمال



لوائح الأصول الافتراضية في الإمارات العربية المتحدة إثارة كبيرة في سوق العملات المشفرة في الإمارات العربية المتحدة



يغطي إطار عمل ترخيص سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية، كما هو منصوص عليه في لوائح الأصول الافتراضية والأنشطة ذات الصلة ٢٠٢٣، أنشطة الأصول الافتراضية التالية:



الأصول الافتراضية في الإمارات العربية المتحدة، فإن دولة الإمارات العربية المتحدة تحاول خلق بيئة لنمو صناعة العملات المشفرة مع حرصها على تقليل مخاطر الجرائم المالية المحتملة في هذه الصناعة الناشئة.

يحدد القانون رقم ٤ لسنة ٢٠٢٢، بشأن تنظيم الأصول الافتراضية في إمارة دبي، المصطلحات التالية التي تستخدمها الجهة التنظيمية، لوصف الأصول الافتراضية على نطاق واسع مما يسمح بالتكيف والمرونة:

سوزان توماس

مديرة

كريستون مينون لخدمات الشركات

susan@krestonmenon.com



أصبحت الأصول الافتراضية، التي يشار إليها عادةً باسم الأصول المشفرة، تجذب الكثير من انتباه كل من الشركات والأفراد. ويتطلب التعامل مع الأصول الافتراضية فهم البيئة التنظيمية من قبل المستثمرين والمشرعين على حد سواء في سبيل تقييم الفرص. وفي ضوء الفرص المتاحة، ومن خلال نهج أكثر استباقية، أسست حكومة دبي أول هيئة تنظيمية مستقلة للأصول الافتراضية في العالم - سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية (VARA) في مارس ٢٠٢٢.

تأسست سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية (VARA) بموجب قانون الأصول الافتراضية في الإمارات العربية المتحدة. و VARA هي سلطة تنظيمية مستقلة للتنظيم والحوكمة وترخيص العملات المشفرة والرموز غير القابلة للاستبدال (NFT) والأصول الافتراضية الأخرى في دبي. تتمتع السلطة بالأهلية القانونية لتنظيم سوق الأصول الافتراضية في إمارة دبي، بما في ذلك المناطق الحرة باستثناء مركز دبي المالي العالمي وسوق أبوظبي العالمي. وتسعى هذه السلطة إلى التعاون مع مقدمي خدمات الأصول الافتراضية العالميين والسلطات التنظيمية الدولية.

VARA - قانون الأصول الافتراضية :

مع سن قانون الأصول الافتراضية وإنشاء سلطة دبي لتنظيم

• "الأصل الافتراضي" - يعرف بأنه تمثيل رقمي للقيمة التي يمكن تداولها، نقلها أو استخدامها رقمياً كأداة للمبادلة أو الدفع أو لأغراض الاستثمار. ويشمل ذلك الرموز الافتراضية وأي تمثيل رقمي لأي قيمة أخرى تحددها سلطة تنظيم الأصول الافتراضية.

• "الرموز الافتراضية" - تعرف بأنها تمثيل رقمي لمجموعة من الحقوق التي يمكن طرحها وتداولها رقمياً من خلال منصة الأصول الافتراضية.

تعمل هذه التعريفات على توسيع الفهم المشترك للأنشطة المشفرة المنظمة مثل تداول العملات المشفرة، والسماح لسلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية بإنشاء قواعد محددة لزيادة نطاق الأصول الافتراضية أثناء إنشائها مثل الرموز غير القابلة للاستبدال (NFT) ورموز الخدمة.

عملية تقديم طلب الترخيص في البر الرئيسي:

بموجب اللوائح، يجب على أي شركة تسعى إلى الانخراط في أنشطة الأصول الافتراضية في دبي الحصول على ترخيص مزود خدمة الأصول الافتراضية (VASP). تتكون عملية تقديم طلب الحصول على هذا الترخيص من مرحلتين، هما:

١. الحصول على الموافقة الأولية من خلال تقديم استبيان إفصاح أولي مقدم من VARA، والوثائق الداعمة مثل خطة العمل، تفاصيل المالكين المستفيدين والإدارة العليا، من أجل الحصول على الموافقات الأولية.

٢. بمجرد الحصول على الموافقة الأولية، وبعد الانتهاء من تأسيس الكيان وإعداده التشغيلي، يتم الحصول على الموافقة النهائية وإصدار ترخيص VASP للشركة لمزاولة أنشطة الأصول الافتراضية المرخصة.

يتم إصدار ترخيص VASP لمدة عام واحد ويجب تجديده سنوياً. تجدر الإشارة إلى أن عملية ترخيص VASP منفصلة عن، ومكملة، لتأسيس الكيان أمام دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي (بالنسبة للكيانات الموجودة في البر الرئيسي) أو سلطة المنطقة الحرة ذات الصلة للكيانات المسجلة في المناطق الحرة في دبي بخلاف مركز دبي المالي العالمي.

مركز دبي المالي العالمي - قانون الأصول الرقمية:

بصرف النظر عن النظام التنظيمي واسع النطاق في دبي، الموصوف أعلاه، قدم مركز دبي المالي العالمي مؤخراً قانون الأصول الرقمية رقم ٢ لعام ٢٠٢٤ ("قانون الأصول الرقمية") في ٨ مارس ٢٠٢٤. يحدد هذا القانون خصائص الأصول الرقمية وكيفية التحكم فيها ونقلها والتعامل معها من قبل الأطراف المعنية.

يحدد قانون الأصول الرقمية بوضوح "الأصول الرقمية" باعتبارها أصولاً:

- توجد كوحدة افتراضية وتتجلى من خلال تشغيل البيانات المولدة عبر برامج وشبكات؛
- توجد بشكل مستقل عن أي شخص ونظام قانوني معين؛
- لا يمكن نسخها؛
- بمجرد استخدامها أو استهلاكها من قبل شخص أو مجموعة محددة من الأشخاص، لا يمكن استخدامها أو استهلاكها من قبل شخص آخر.
- هي ملكية غير ملموسة

بالإضافة إلى تحديد سمات الأصول الرقمية، كما هي موضحة أعلاه، يحدد قانون الأصول الرقمية الشروط المطلوبة للشخص للسيطرة على أحد الأصول الرقمية وكيفية انتقال الملكية.

في مركز دبي المالي العالمي، ينبغي على الشركات التي تطلب تقديم خدمات مالية لها علاقة بالأصول الرقمية الحصول على الترخيص المناسب من سلطة دبي للخدمات المالية (DFSA).

عملية تقديم طلب الترخيص في مركز دبي المالي العالمي:

تتبع المناطق الحرة إطار عمل ترخيص قائم على النشاط، وبالتالي يتم التعامل مع أنشطة الأصول الافتراضية بنفس الطريقة التي يتم بها التعامل مع شركات الخدمات المالية الأخرى، ولديها قواعد أكثر تفصيلاً مع لوائح محددة للأصول الافتراضية.

١. مطلوب تقديم خطاب نوايا وتحديد موعد لمراجعة أولية غير رسمية مع سلطة دبي للخدمات المالية. يجب تقديم الطلب مرفق به خطة عمل تنظيمية. يجب الحصول على الموافقة الأولية من سلطة دبي للخدمات المالية.

٢. بعد الحصول على الموافقة الأولية من سلطة دبي للخدمات المالية، يجب البدء في التسجيل لدى مسجل الشركات في مركز دبي المالي العالمي. يجب فتح حساب مصرفي محلي، وتقديم إثبات تحويل رأس المال وتأمين مساحة مكتبية حيث سيتم تنفيذ أنشطة الشركة. عند الامتثال الناجح لجميع المتطلبات، سيتم إصدار الترخيص.

لمحة عامة عن لائحة الأصول الافتراضية في دولة الإمارات العربية المتحدة: اللائحة على المستوى الاتحادي

- هيئة الأوراق المالية والسلع
- مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

المناطق الحرة المالية

- سوق أبوظبي العالمي
- مركز دبي المالي العالمي

السلطة التنظيمية في دبي

- سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية

اللائحة على المستوى الاتحادي

- هيئة الأوراق المالية والسلع

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

يعتبر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الجهة التنظيمية الوحيدة لـ "العملات الرقمية للبنك المركزي".

يتم التعامل مع مزودي خدمات الأصول الافتراضية كشركات غير مالية معينة ويجب على المهنيين الامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال.

ينبغي التسجيل لدى وحدة المعلومات المالية علاوة على تقديم "تقارير المعاملات المشبوهة" التي يتم طلبها من وقت لآخر.

التطلع إلى المستقبل:

يتطلب مستقبل العملات الافتراضية في الإمارات العربية المتحدة تكهنات أقل بكثير مما هي في الولايات القضائية الأخرى نظراً لإطار عمل الأصول الافتراضية القوي الحالي. كما أطلق مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي استراتيجيته لـ "الدرهم الرقمي" في ٢٣ مارس ٢٠٢٣. تتألف المرحلة الأولى من ثلاث ركائز رئيسية - الإطلاق الخفيف أو المحدود لـ mBridge لتسهيل المعاملات عبر الحدود ذات القيمة الحقيقية لتسوية مدفوعات التجارة الدولية، والتعاون الثنائي على إثبات مفهوم العملات الرقمية مع جمهورية الهند، أحد أكبر الشركاء التجاريين للإمارات العربية المتحدة، والإطلاق التجريبي لإصدار العملة الرقمية المحلية للمصرف المركزي والتي تستخدم في مبيعات الجملة والتجزئة.

مؤتمر آسيا والمحيط الهادئ ٢٠٢٤ - هانوي، فيتنام

كان هذا المؤتمر بمثابة فرصة مثالية لإعادة إحياء وبناء علاقات فعّالة مع زملاء كريستون المتمركزين في المنطقة والذين يحلون العملاء الدوليين ويعملون معهم.

تضمن برنامج الأعمال تحديثات من كريستون العالمية، ونظرة عامة على لجنة آسيا والمحيط الهادئ التي تم تشكيلها حديثاً، ومناقشات جماعية، واجتماعات جانبية بخصوص التدقيق والضرائب، وغير ذلك الكثير. لتشجيع التواصل، كان هناك أيضاً أنشطة اجتماعية أتاحت للأعضاء فرصة التعرف على بعضهم البعض.



ملحوظة هامة المعلومات الواردة في النشرة تعبر عن آراء شخصية لمحرريها الكرام وليس الرأي الموحد لكريستون مينون لخدمات الشركات.