

## COP28 الإمارات العربية المتحدة

٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣ - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٣



**شيبو إبراهيم**

مدير الموارد البشرية في  
كريستون مينون

الدور الاستراتيجي  
للموارد البشرية كشريك  
في الممارسات البيئية  
والاجتماعية والحوكمة



**بوشاكاران بارامبات**

الشريك الأقدم لكريستون مينون  
لخدمات الشركات

مكتب العائلة الواحدة  
الحل الفعال لإدارة ثروة العائلات  
الثرية



**سودير كومار**

الشريك الأقدم ورئيس الاتصال  
المؤسسي لكريستون مينون،  
مدير مجلس إدارة كريستون العالمية

إعادة تصور مستقبل دبي -  
التحول من مركز أعمال عالمي إلى  
رائد في مجال "الاجتماعات والحوافز  
والمؤتمرات والمعارض" وعاصمة  
الاقتصاد الرقمي العالمي



**ريتش هوارد**

رئيس مجلس إدارة كريستون

كريستون العالمية - "التفكير المستقبلي"  
- مجرد جزء من وصفة الاستدامة



4-7 December 2023

### COP 28

تستضيف دولة الإمارات العربية المتحدة COP28، الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف، المنعقدة بموجب اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ. وينعقد مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ لعام ٢٠٢٣ برئاسة دولة الإمارات العربية المتحدة، في مدينة إكسبو دبي في الفترة من ٣٠ نوفمبر إلى ١٢ ديسمبر ٢٠٢٣. وتهدف خطة رئاسة هذا التجمع السنوي الذي يضم ما يقرب من ٢٠٠ دولة، إلى التركيز على أربعة مجالات بما في ذلك تدابير عملية التحول السريع في مجال الطاقة، وخطوات إصلاح تمويل المناخ، وكيفية ضمان أن تكون الطبيعة والناس والحياة وسبل العيش في قلب جميع الإجراءات المناخية وضمان الشمولية.

وفي حين حضر قمة العام الماضي، التي عقدت في شرم الشيخ بمصر، ٣٣ ألف شخص، فمن المتوقع أن يشارك أكثر من ٧٠ ألف شخص في COP28. وسوف يجري المسؤولون من ١٩٧ دولة مفاوضات لصياغة اتفاقيات تعالج التغيرات المناخية والقضايا البيئية.



راجو مينون

وبينما نتوقع من الحكومات أن تقوم بدورها، تتحمل الشركات أيضا مسؤولية كبيرة تجاه كوكبنا. ومن المشجع أن نرى زيادة في الجهود التي تبذلها الشركات والمستهلكين إزاء الممارسات المستدامة التي من شأنها أن تقلل من بصماتهم الكربونية. وتنعكس كلمات ليزا روبينز، الرئيس التنفيذي لشركة كريستون العالمية، نفس المشاعر، حينما قالت "هناك أمل، ومع وعي عالمي أفضل بهذه القضايا، لا يزال بإمكاننا إحداث فرق. لقد اتخذنا بالفعل خطوات ملموسة لتحسين تفاعل كريستون العالمية مع البيئة".

### مؤتمر كريستون العالم وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

تفتخر كريستون مينون باستضافة مؤتمر كريستون العالم وأوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا المنعقد في فندق جي دبليو ماريوت ماركيز في دبي للفترة من ٤ إلى ٧ ديسمبر ٢٠٢٣. وأنا متحمس جدا لهذا الحدث، لأن مؤتمر هذا العام يركز على طريقة كريستون - حيث تستكشف الشركات الأعضاء الإمكانيات وتتعاون لتطوير استراتيجية دولية لشركاتهم من أجل خدمة عملائها بشكل أفضل. لقد قمنا بالفعل بالتعاون والترويج للعديد من المهام الدولية مع شركات كريستون من داخل المنطقة، وكذلك من أوروبا وآسيا والمحيط الهادئ.

### أفكار

في مقال الضيف لهذا العدد، يشرح ريتش هوارد، رئيس مجلس إدارة كريستون العالمية، كيف تتقن كريستون باستمرار التفكير المستقبلي، ليس فقط على صعيد تقديم الحلول والخبرات ذات الصلة للعملاء، ولكن أيضا في مجال اتخاذ خطوات نحو الاستدامة البيئية التي تتماشى مع هدف المنظمة "لتعزيز التأثير الإيجابي حول العالم".

وفي مقالته "إعادة تصور مستقبل دبي"، يشرح سودير كومار الأسس القوية والاستدامة والمرونة التي تتمتع بها دبي وقدرتها على خلق فرص جديدة للابتكار والمشاريع.

كما يشرح زميلي شيبو إبراهيم كيف نجحت الشركات التي لديها رؤية للمستقبل، في معرفة أن دعم المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة يمكن أن يكون له تأثير مفيد على مشاركة الموظفين ورفاهيتهم، وهو ما سيساهم بدوره في تعزيز الإنتاجية والربحية.

ويتحدث بوشباكاران بارامبات، الذي كان له دور فعال في دمج أكثر من ٩٠٠٠ شركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن كيف يمكن لمكتب العائلة الواحدة أن يكون حلا فعالا لإدارة ثروات العائلات الثرية.

### كلمات أخيرة

من خلال وضع العملاء في قلب كل ما نقوم به والالتزام بأعلى معايير الاحتراف والشفافية والأخلاق وتطبيق الممارسات المستدامة، فإننا نظل ملتزمين بالشراكة مع عملائنا في رحلتهم نحو النجاح. ■



# إعادة تصور مستقبل دبي - التحول من مركز أعمال عالمي إلى رائد في مجال الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض وعاصمة الاقتصاد الرقمي العالمي

## سودير كومار

شريك أقدم ورئيس الاتصال المؤسسي،  
كريستون مينون | مدير مجلس إدارة كريستون العالمية

sudhir@krestonmenon.com



الاقتصاد خلال السنوات العشر القادمة، ولتصبح أيضا واحدة من أفضل ٣ مدن اقتصادية في العالم. ومن المثير للاهتمام أن نرى تركيز القيادة على الابتكار والتقنيات المستقبلية لتعزيز سمعة دبي وعلامتها التجارية كمركز عالمي للتكنولوجيا. يهدف Sandbox Dubai إلى تحويل المدينة إلى مركز رئيسي لحضارة الابتكار في مجال الأعمال من خلال تمكين اختبار وتسويق المنتجات والتقنيات الجديدة. سيؤدي ذلك إلى جذب المواهب في مجال التكنولوجيا عالميا، ورواد الأعمال إلى دبي، والمساعدة في تحقيق هدف ٢٠ شركة يونيكورن بحلول عام ٢٠٢٣. كما يمثل طموح دبي في توليد عائد اقتصادي جديد بقيمة ١٠٠ مليار درهم من التحول الرقمي سنويا.

لقد نجحت حكومة دبي في خلق بيئة تعزز الابتكار وريادة الأعمال والتنوع الاقتصادي من خلال توفير بنية تحتية عالمية المستوى وأحدث التقنيات للقوى العاملة الماهرة الجديدة والمستثمرين الذين يصلون إلى دبي. كما وضعت دبي في أقصى أولوياتها الاستماع الاجتماعي والحلول الإبداعية المخصصة التي تناسب متطلبات العمل المتغيرة باستمرار.

برزت دبي باعتبارها الوجهة الأكثر شعبية في العالم لمدة عامين على التوالي حسب تصنيف موقع تريب أدفايزر، حيث تضم ٨١٠ فندقا وشقة فندقية، تضم حاليا ١٥٤٠٠٠ غرفة فندقية، مع أعلى معدلات إشغال في العالم بنسبة ٧٨٪ في عام ٢٠٢٣. واستقبلت دبي ٨,٦ مليون سائح في النصف الأول من عام ٢٠٢٣. وتشكل الفنادق ذات العلامات التجارية العالمية ٦٧٪ من قائمة الغرف الحالية في دبي، حيث تحتل أكور المركز الأول بعدد ٧١,٨٢٠ غرفة، وماريوت بـ ٦٣,٧٩٠ غرفة، ومجموعة فنادق إنتركونتيننتال بـ ٣٥,١٤٠ غرفة، وهيلتون بـ ٣٣,٤٥٠ غرفة.

كما حققت دبي أعلى تصنيف عالمي في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر في المجالات الثقافية والإبداعية من خلال جذب ٤٥١ مشروعا في الصناعات الثقافية والإبداعية متفوقة بذلك على مدن كبرى مثل لندن وسنغافورة وباريس وبرلين. ووصل إجمالي تدفقات رأس المال الأجنبي المباشر إلى دبي في الصناعات الثقافية والإبداعية إلى ٧,٣٥ مليار درهم في عام ٢٠٢٢، لتحتل المرتبة الأولى على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمرتبة ١٢ عالميا.

في الربع الأول من عام ٢٠٢٣، نما الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لدبي بنسبة ٢,٨٪ على أساس سنوي ليصل إلى ١١١,٣ مليار درهم. ويعد هذا النمو المستمر بمثابة شهادة على الأسس القوية والاستدامة والمرونة التي تتمتع بها دبي، وقدرتها على خلق فرص جديدة للابتكار والمشاريع. كما تستمر تجارة الجملة والتجزئة في دفع الاقتصاد، يليها النقل والخدمات الغذائية والعقارات والمالية والتأمين.

ففي النصف الأول من عام ٢٠٢٣، استقبل مطار دبي الدولي ٤١,٦ مليون مسافر عبر ٢٠١,٨٠٠ رحلة جوية. إذ ترتبط دبي بـ ٢٥٧ وجهة في ١٠٤ دول عبر ٩١ شركة طيران. وتم استخدام ١٢٠ بوابة ذكية من قبل ٣٦٪ من الركاب. ويتعامل مطار دبي حاليا مع ١١٠٠ رحلة جوية يوميا، بواقع ٦٢ حركة للطائرات في الساعة و٢٨١ ألف حركة للطائرات سنويا.

وفي الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٣، استقبلت دبي أكثر من ٨,٥ مليون زائر دولي. ونالت دبي لقب الوجهة الأولى عالميا في جوائز اختيار المسافرين من موقع "تريب أدفايزر" لعام ٢٠٢٣.

أما بورصة دبي في سوق دبي المالي، فقد ارتفعت بنسبة ١٤٪ مسجلة مكاسب قياسية بقيمة ٧١ مليار درهم في القيمة السوقية للشركات المدرجة لتصل إلى ٦٥٢ مليار درهم. ونمت العقارات مع بلوغ إجمالي المعاملات ٢٨٥ مليار درهم. كما برزت دبي كواحدة من المدن الثلاث الأكثر جاذبية في العالم للأثرياء، وصنفت أيضا كواحدة من أسرع المدن تعافيا من الوباء. وسجلت دبي نموا بنسبة ٤٤٪ في عطاءات تنظيم فعاليات الأعمال خلال الأشهر الستة الأولى من عام ٢٠٢٣، مما أدى إلى انعقاد ١٤٣ اجتماعا ومعرضا ومؤتمرا، والتي ستجلب ٩٤ ألفا من الخبراء والرواد إلى دبي.

هناك فرصة فريدة في دبي والإمارات العربية المتحدة عموما لتعزيز التصنيع المحلي وجعلها مركزا للتجارة العالمية. ومن خلال الاستثمار في التصنيع المحلي، تخطط دولة الإمارات العربية المتحدة لخلق فرص عمل جديدة وتقليل اعتمادها على الواردات وزيادة استقلالها الاقتصادي. وتعتبر أجندة دبي الاقتصادية، D33، بيان طموح لنوايا قيادة دبي نحو المستقبل. D33 هي المستقبل الذي سيوجه دبي لتحقيق هدف مضاعفة



والالتزام بخفض انبعاثات الكربون إلى النصف بحلول عام ٢٠٣٠. وتدعو دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تعاون عالمي لحماية البيئة والحفاظ على كوكبنا للأجيال القادمة. إضافة إلى ذلك، تعد دولة الإمارات العربية المتحدة رائدة في مجال الابتكار والاستدامة في المنطقة بهدف زيادة حصة الطاقة النظيفة إلى ٥٠ بالمائة بحلول عام ٢٠٥٠. وبالتالي تهدف دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن تصبح مركزاً عالمياً للاقتصاد الأخضر والطاقة النظيفة.

أصبحت دولة الإمارات خامس دولة في العالم تصل إلى كوكب المريخ. لكن طموحات الإمارات تتجاوز استكشاف المريخ بخطط طموحة لاستكشاف حزام الكويكبات داخل نظامنا الشمسي. وهذا يدل على الالتزام والابتكار الذي لا يتزعزع لدولة الإمارات العربية المتحدة في مجال علوم الفضاء. ويعتبر مركز محمد بن راشد للفضاء، في دبي، الذي تأسس عام ٢٠٠٦، موطن برنامج الفضاء الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل طموحات دولة الإمارات في برنامج "اصنع في الإمارات"، ضمن الاستراتيجية الصناعية "مشروع ٢٠٠ مليار"، في رفع مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي إلى ٣٠٠ مليار درهم إماراتي بحلول عام ٢٠٣١ مقارنة بـ ١٢٣ مليار درهم إماراتي في عام ٢٠٢١. وإذا ما نظرنا إلى التجارة والاستثمار والأسواق المالية والخدمات اللوجستية والبنية التحتية والشحن والسياحة والطيران وما إلى ذلك، فإن الإمارات العربية المتحدة هي البلد الذي يجذب إليه المستثمرون ويجدون فيها رأس المال والمواهب والأفكار تجتمع معاً وتتمو وتزدهر. ويعتبر رواد الأعمال المدفوعات الرقمية متعددة القنوات، وتدريب الموظفين ورفع مهاراتهم، ورقمنة العمليات التجارية، وتحليلات البيانات والرؤى بمثابة تغييرات رئيسية لنمو الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تصل نسبة رقمنة خدمات حكومة دبي إلى معدل ٩٩,٥% مع تطوير أكثر من ١٢٠ تطبيقاً حكومياً للهواتف الذكية. كما

واعتمدت دولة الإمارات العربية المتحدة قوانين جديدة تتمثل في الملكية بنسبة ١٠٠% في البر الرئيسي للاستثمارات الأجنبية المباشرة والتأشيرة طويلة الأمد للمستثمرين. كما تخطط الحكومة لإطلاق رخصة دبي الموحدة كهوية تجارية فريدة لجميع الشركات في جميع أنحاء دبي، وسيكون هذا بمثابة تغيير في قواعد اللعبة في المستقبل. في موازاة ذلك، يعد مشروع "سحب دبي الرقمية" بمثابة تعاون بين القطاعين العام والخاص، وهو لا يدعم النمو الاقتصادي فحسب، بل يسعى أيضاً إلى رفع كفاءة العمليات الحكومية ونوعية حياة الناس، كما أنه يعزز مكانة دبي العالمية كمدينة نموذجية ومثال لكيفية تنفيذ التحول الرقمي لخدمة المجتمع وقطاع الأعمال.

لقد عززت دبي مكانتها كدولة رائدة عالمياً في مجال البنية التحتية المستدامة من خلال الكشف عن أكبر منشأة لتحويل النفايات إلى طاقة في العالم وأكثرها كفاءة في ورسان، باستثمارات تصل إلى ٤ مليارات درهم. ولدى المحطة القدرة على توليد ٢٢٠ ميجاوات/ساعة من الطاقة المتجددة، وتوفير الطاقة لنحو ١٣٥ ألف وحدة سكنية، وهي مصممة لمعالجة مليوني طن من النفايات سنوياً دون أي تأثير سلبي على البيئة. ستعمل استراتيجية الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة على خلق ٥٠ ألف وظيفة خضراء بحلول عام ٢٠٢٠. كما ستستثمر الإمارات ما بين ١٥٠ إلى ٢٠٠ مليار درهم بحلول عام ٢٠٢٠ لضمان تلبية الطلب على الطاقة مع الحفاظ على النمو الاقتصادي مما يؤدي إلى وفورات مالية بقيمة ١٠٠ مليار درهم، وهذا سيمهد الطريق لدولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بالمناخ والتزامات صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام ٢٠٥٠. وتدرك دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية الشباب كعوامل للتغيير، وكذلك رواد الأعمال والمبتكرين الذين يمكنهم المساهمة في التحول الأخضر وتعزيز القرارات المستدامة بيئياً في العمل والحياة. وستكون استضافة مؤتمر الأمم المتحدة المعنى بتغير المناخ (COP28) بمثابة تغيير جذري في قواعد اللعبة ومنصة لعرض خطوات دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة المناخية





إقليمية كبرى قامت بنقل التدقيق إلى كريستون، بعد أكثر من ٣٠ عاما من التدقيق مع الشركات الأربع الكبرى Big 4's. صفقة التدقيق هذه مخصصة لشركة كريستون في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ومصر، كما سيوقعون مع مناطق أخرى أيضا. في الأونة الأخيرة، قام تكتل ME لشركة هندسية عالمية، على علم بتعاون كريستون مينون والشرق الأوسط، بتحويل تدقيقها في المملكة المتحدة من Big 4 إلى شريك كريستون في المملكة المتحدة. بدأت كريستون مينون هذا الأمر، إذ تقدم كريستون مينون مساعدتها إلى شركات كريستون على مستوى العالم من خلال تفعيل أنشطتها مع جهات تمكين الأعمال والجهات التجارية في الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط. يمكن أن يكون ذلك مرتبطا ببعثاتهم الدبلوماسية ومكاتبهم التجارية وشركاتهم الكبرى. كما قامت بربط شركاء كريستون في جميع البلدان بالبعثات الدبلوماسية والتجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة في بلادهم، وبالتالي يزداد التعاون والتواصل، وسنعمل معا على خلق تجربة متميزة لعملائنا وتحقيق الرخاء للجميع. تتعاون كريستون الشرق الأوسط مع كريستون أفريقيا وتشارك أيضا بشكل مشترك في المؤتمرات والاجتماعات. وهناك مناطق أخرى لكريستون في طور الانضمام ونجري كريستون الشرق الأوسط محادثات معها.

يُعقد مؤتمر كريستون العالم وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ٢٠٢٣، الذي تنظمه كريستون العالمية وتستضيفه كريستون مينون، في دبي للفترة من ٤ إلى ٧ ديسمبر في فندق جي دبليو ماريوت ماركيز، الخليج التجاري. ويحضر المؤتمر ما يزيد عن ٣٠٠ مندوب من أكثر من ١٢٠ دولة.

نعم، قصة دبي لا تزال تُكتب وهي إنجاز لكل من يعتبر دبي موطن الماضي والحاضر والمستقبل. وكما يقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، "نحن نعرف موقفنا الاقتصادي خلال

نجحت في تحقيق هدفها للمعاملات اللاورقية، إذ تستحوذ المعاملات الرقمية على ٨٧٪ من إجمالي المعاملات الخدمية الحكومية. دبي على استعداد للدخول في مستقبل رقمي متقدم ورفع مكانتها كنموذج عالمي للحكومة الرقمية بما يتماشى مع الأهداف الطموحة لـ "أجندة دبي الاقتصادية ٢٠٣٣" وأهداف "نحن الإمارات ٢٠٢١". سيساعد مركز دبي للذكاء الاصطناعي الجهات الحكومية على نشر التقنيات المستقبلية في القطاعات الرئيسية، حيث يهدف المركز إلى تدريب ١٠٠٠ موظف حكومي من أكثر من ٢٠ جهة حكومية على استخدامات الذكاء الاصطناعي التوليدي ودعم ٢٠ شركة ناشئة محلية وعالمية في مجال التكنولوجيا المتقدمة.

تمتلك دول مجلس التعاون الخليجي ثامن أكبر اقتصاد في العالم، حيث يبلغ الناتج المحلي الإجمالي ٢,٤ تريليون دولار أمريكي، وتتمتع بمعدل نمو سنوي قدره ٦٪، ومن المستهدف أن يرتفع إلى ٦ تريليون دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٥٠. وتبلغ قيمة التجارة الدولية للدول الست التي تشكل مجلس التعاون الخليجي ١٠٧ مليارات دولار، في حين تدير الصناديق السيادية لدول مجلس التعاون الخليجي استثمارات بقيمة ٣,٢٥ تريليون دولار. تضم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٥ دولة، وهي موطن لـ ٧٪ من سكان العالم، أي حوالي ٥٠٠ مليون نسمة. ويعمل في دبي ٤٧,٤٪ من الإماراتيين في القطاع الخاص من إجمالي ٧٩ ألف مواطن إماراتي يعملون في القطاع الخاص الإماراتي. تتعاون دولة الإمارات العربية المتحدة مع المنطقة والعالم من خلال توقيع اتفاقيات الشراكة الاقتصادية الشاملة، وقد وقعت بالفعل الهند وإندونيسيا وتركيا ودول أخرى على اتفاق الشراكة الاقتصادية الشاملة مع دولة الإمارات.

هناك مجالات تعاون ضخمة تحدث في كريستون الشرق الأوسط. نحن ١٦ شركة من ١٢ دولة في الشرق الأوسط، ونبرز كعلامة تجارية واحدة لكريستون في المنطقة. لقد حصلنا مؤخرا على صفقة كبيرة في مجال التدقيق من شركة



## كريستون العالمية - التفكير المستقبلي - مجرد جزء من وصفة الاستدامة

بغض النظر عن نوع الشبكة (محاسبين واستشاريين، في حالتنا)، على العديد من العوامل المختلفة، بعضها يقع ضمن نطاق سيطرتنا والبعض الآخر خارجه. إن التهديدات التي تواجه الاستدامة طويلة الأمد لأي شركة، وليس مجرد شبكة عالمية، يمكن أن تنشأ من العديد من المصادر المختلفة ويمكن أن تكون كارثية.

ولكي تكون كريستون مستدامة حقا، نحتاج إلى نموذج يظل وفيًا لهدفنا، وفي الوقت نفسه يلهم ويكافئ المشاركة النشطة والتعاون لأعضائنا (محليا وإقليميا وعالميا)، ويقدم الحلول والخبرات ذات الصلة لعملاء أعضائنا، ويفكر باستمرار في كل ما نقوم به.. هذا هو مفهوم "التفكير المستقبلي" الذي أود التركيز عليه في بقية هذه المقالة.

التفكير المستقبلي ليس مجرد عبارة نستخدمها في كريستون لوصف هدف طموح. بالنسبة لي، إنه جزء مهم من قدرتنا على النجاح. إنه في الواقع أمر بالغ الأهمية لدرجة أننا قمنا بإدراجه في الخطة الإستراتيجية لمنظمتنا. ومن خلال القيام بذلك، قمنا برفع مستوى الفكرة إلى شيء ملموس وقمنا بإنشاء استراتيجيات قابلة للتنفيذ يتم تطبيقها لضمان أن منظمتنا تعمل بطريقة التفكير المستقبلي. لكي نكون واضحين، لا يتعلق الأمر بالتبؤ بالمستقبل، لا أحد أعرفه يمكنه فعل ذلك. بل يتعلق الأمر بالوعي بالتغيرات التي من المحتمل أن تحدث في بيئتنا والقدرة على التكيف معها وخلق ثقافة (بنوية وإجرائية) تساعدنا على الاستجابة في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة لتجنب الانقراض.

تستخدم كريستون فكرة "التفكير المستقبلي" لمساعدتنا في إدارة بعض المخاطر التي نواجهها كشبكة عالمية. يتم استخدامها لمساعدتنا على البقاء على تواصل مع الشركات الأعضاء وعملائها، وإدارة قضايا القيادة والخلافة، وتعزيز التعاون العالمي والإقليمي، ومعالجة محدودية الموارد، وقضايا التنقل والتوقعات المتغيرة للقوى العاملة لدينا (بغض النظر

ريتش هوارد

رئيس مجلس إدارة كريستون

rhoward@cbiz.com



في الوقت الذي أكتب فيه هذا المقال، انتهت شركة كريستون العالمية للتو من احتفالها السنوي الذي استمر لمدة أسبوع للاحتفاء بمجتمعنا العالمي الذي يسمى "أسبوع كريستون". هذا العام، كان موضوعنا هو #GoGreenforKreston. يدور هذا الموضوع حول الاستدامة البيئية ويتوافق إلى حد كبير مع هدف منظمتنا "لتعزيز التأثير الإيجابي في جميع أنحاء العالم". ولكن ليس هذا سوى جزء من هدفنا - فنحن موجودون أيضا "لربط الأشخاص الطموحين والمتورين من مجتمع الأعمال الريادية". تعد عملية مد روابط الاتصال بين الأشخاص والشركات الأعضاء وعملائها لحل مشكلات الأعمال أمرا بالغ الأهمية للقيمة المقترحة الخاصة بنا كشبكة. وهكذا، يعد أسبوع كريستون فرصة للتأكيد على أهمية هدفنا وتخصيص الوقت لتقدير ومكافأة أولئك الذين يساهمون بشكل إيجابي في استدامتنا طويلة الأمد والاحتفال بهم. فمن خلال الانخراط في الأنشطة التي تركز على ما يدفع نحو نجاح شبكتنا - الاحتفال بالأعضاء الذين يتواصلون، والاعتراف بالأعضاء الذين يظهرون سلوكيات تتوافق مع "روح كريستون"، وتقديم وصف لكيفية عملنا على تحسين بيئتنا والتعريف بقوة الهدف، فنحن نعزز بذلك ثقافة التعاون العالمي لدينا والقيم التي تأسست عليها الشبكة.

صحيح أن موضوعنا هذا العام المتمثل في التحول إلى البيئة الخضراء ينطبق على قضايا محددة للغاية تتعلق باستدامة البيئة وكوكب الأرض، إلا أن رؤيتنا للاستدامة في شبكة كريستون العالمية هي أوسع بكثير وتطبق على المنظمة العالمية بأكملها. إذ تعتمد استدامة أي شبكة أو أي شركة،



عما إذا كان سببها التنوع أو السكان متعددي الأجيال أو الديناميكيات الجغرافية والثقافية).

على مدى العامين الماضيين، كنت محظوظا بالسفر والالتقاء بالعديد من أعضائنا في كل منطقة من المناطق الجغرافية التي تعمل فيها كريستون، وأجد أنه من المثير للاهتمام للغاية أن القضايا التي يثيرونها والتحديات التي يصفونها، الأكثر تأثيرا على أعمالهم، متشابهة جدا. واحدة من القضايا الأكثر شيوعا والتي دائما ما أسمع عنها هي تلك التي تتعلق بنقص الموارد المؤهلة المتوفرة في أسواقهم والتحديات التي يواجهونها فيما يخص جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها. قد تختلف الاستجابات لهذه التحديات بين الشركات، لكن المشكلة لها تأثير مباشر على الاستدامة طويلة الأمد في كل شركة من شركاتها، وفي النهاية، في الشبكة العالمية أيضا. يتطلب هذا التحدي تفكيراً مستقبلياً لتحقيق التوازن المناسب بين قضايا العرض والطلب من الأشخاص، واستخدام التكنولوجيا، وترتيبات الاستعانة بمصادر خارجية/تقاسم الموظفين والإعارات بين الشركات الأعضاء.

### إذا، كيف تستخدم شركة كريستون العالمية التفكير المستقبلي لمعالجة بعض هذه التحديات؟

أولاً، لقد أنشأت كريستون هيكلًا تعاونيًا للغاية من مجموعات عالمية. تركز بعض هذه المجموعات على خطوط الخدمة (مثل التدقيق والضرائب وتمويل الشركات)، والبعض الآخر عبارة عن شبكات من الخبراء الفنيين (مثل التسويق والموارد البشرية والتكنولوجيا والتنقل). وأخيراً، تركز بعض المجموعات على المستقبل بما في ذلك خطوط الخدمة الجديدة التي قد تبرز، ومسائل القيادة والخلافة (على سبيل المثال، مجموعة ESG العالمية ولجنة المواهب الناشئة المستقبلية). كما تعمل شركاتنا الأعضاء أيضا على إنشاء المزيد من التعاون الإقليمي. وتشمل واحدة من أبرز الأمثلة انضمام 12 دولة لتشكيل كريستون الشرق الأوسط. فقد بدأ الأعضاء في هذه المنطقة مؤخرا في الاستفادة من قوة المجموعة مقابل قوة الفرد من خلال العمل معا بطريقة أكثر استباقية، والترويج لأنفسهم كمنطقة ومشاركة الموارد والقدرات لتعظيم قيمتها وكفاءتها للقضاء على ازدواجية الجهود كلما كان ذلك ممكنا. ونتيجة لذلك، شهدنا نموا كبيرا في هذه المنطقة.

وهناك مثال آخر على مستوى محلي، داخل بلد واحد، حيث يتشارك أعضاؤنا مهارة أو خبرة مشتركة. في المملكة المتحدة، يتخصص العديد من أعضائنا في كريستون في تقديم الخدمات لصناعة الأكاديميات. في كل عام، يتعاون هؤلاء الأعضاء في منشور قيادة فكر الذي يشارك مجموعة متنوعة من مقاييس الأداء المالي ذات الصلة ويستكشف النقاط الرئيسية والتأملات والاتجاهات المستقبلية لصناعة الأكاديميات مع تقديم رؤى وتحليلات نقدية للمستقبل.



"التقرير المعياري لأكاديميات كريستون لعام 2023" هو المنشور السنوي الحادي عشر لهذه النتائج، وهو يلتقط صورة مالية لأكثر من 2700 مدرسة مما يجعلها الصورة الأكثر اكتمالا وتفصيلا لصناديق الأكاديمية في المملكة المتحدة. وهذا ليس مجرد مثال رائع على قيمة التعاون، ولكنه يوضح أيضا كيف يتيح "التفكير المستقبلي" لخبراء كريستون لدينا الاستفادة من مواهبهم والمساهمة في الاستدامة الشاملة للصناعة.

كما يتضمن التفكير المستقبلي أيضا الأخذ بنظر الاعتبار تأثير القضايا الناشئة، والتي تتضمن إحداها الظروف المتطورة في العالم فيما يتعلق بمسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. تساعدنا مجموعة ESG العالمية التابعة لكريستون على تحقيق استراتيجيتنا من خلال (1) تحسين أداء كريستون الخاص بمسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، (2) تشجيع أعضائنا على تحديد الأهداف وتطوير تأثيراتهم فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (3) مساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والالتزامات المتعلقة بالامتثال. تضمن احتفالنا بأسبوع كريستون العديد من الفعاليات التي ركزت على هذه الأنشطة بالذات ودراسات حالة واقعية.

أخيراً، يتضمن التفكير المستقبلي القيادة، وأريد تسليط الضوء على عنصرين على وجه الخصوص - لجنة المواهب الناشئة المستقبلية في كريستون، وبرنامج كريستون للقيادة المتصلة. تم إنشاء اللجنة للمساعدة في إدارة المخاطر المتعلقة بالخلافة. إن تشجيع مشاركة ومساهمات قادة المستقبل اليوم بشكل فعال سوف يقطع شوطا طويلا في مساعدتنا على الاستعداد للانتقال السلس إلى قادة المستقبل في الغد. كما أردنا أيضا أن نفهم وجهات نظر موظفينا الذين هم في المراحل الأولى من حياتهم المهنية من أجل ضمان تطور منظماتنا بطريقة تلبى احتياجات الأجيال القادمة. لذا فإن هذه اللجنة لها غرض وقيمة مزدوجة. وبما أننا منظمة قائمة على العضوية، فمن المرجح أن يكون القادة المستقبليون لشركة كريستون العالمية هم القادة المستقبليون للشركات الأعضاء نفسها. وبالتالي، عملت كريستون على تطوير برنامج القيادة المتصلة بهدف تطوير الجيل القادم من القادة الدوليين الذين سيساعدون في تنمية شركاتهم من خلال قوة اتصالات شبكاتهم. وتذكروا، إنشاء روابط الاتصال هو هدفنا!

تترأس لجنة المواهب الناشئة المستقبلية إميلي بالدوين، المدير الأقدم في إحدى الشركات الأعضاء في المملكة المتحدة، وتضم العديد من قادة المستقبل المتحمسين للغاية، من الشركات الأعضاء في جميع أنحاء الشبكة. كما ساهمت جهود إميلي في هذا الصدد في فوزها بجائزة "Spirit of Kreston" لعام 2023، والتي تكرم شخصا في شبكتنا يجسد روحنا المتميزة بالعقلية الدولية، والذي يسعى إلى ربط الناس بعضهم ببعض ويتمتع بقدرات قيادة الأعمال ويقود التغيير الإيجابي لعملائه وموظفيه. الجائزة مستوحاة من مؤسس شركة كريستون العالمية، الدكتور غابرييل بروسزتل، وكان لي شرف تقديم الجائزة لإميلي في حفل توزيع جوائز جولدن جلوبال خلال أسبوع كريستون.

إنه لمن المثير حقا المشاركة في مثل هذه الشبكة العالمية الديناميكية ذات التفكير المستقبلي مثل كريستون، وأشعر بالفخر لكوني رئيسا لها. صحيح أنه ليس هناك يقين تام، إلا أن التفكير المستقبلي يساعد على ضمان بقاءنا صادقين مع هدفنا ويمنعنا من تشتيت انتباهنا عن رؤيتنا الشاملة. مع

# الدور الاستراتيجي للموارد البشرية كشريك في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



شيبو ابراهيم

مدير - الموارد البشرية والإدارة  
كريستون مينون

shibu@krestonmenon.com



والاجتماعية لصاحب العمل. إنهم يجذبون نحو المنظمات الموجهة نحو الهدف، والتي تعزز الرفاهية وكذلك التنوع والانصاف داخل مكان العمل، وتتبع معايير أخلاقية وجودة عالية، وتتواصل مع المجتمع. بالنسبة لهم، أصبحت هذه الصفات غير قابلة للتفاوض.

## الدور المحوري للموارد البشرية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة اكتساب المواهب والاحتفاظ بها

تدرك المنظمات المهتمة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مدى أهمية جذب المواهب الملتزمة بالاستدامة والاحتفاظ بها. تلعب أقسام الموارد البشرية دورا فعالا في دمج قيم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في ثقافة المنظمة، مما يضمن توافق الموظفين الحاليين والمحتملين مع الأهداف المحددة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفقا لاستطلاع حديث أجرته شركة Deloitte مؤخرا حول الجيل Z وجيل الألفية، تبين أن غالبية المشاركين يفضلون صاحب عمل يوفر التوازن المناسب بين العمل والحياة ويحقق تقدما مطردا في التنوع والانصاف والشمول (DEI)، والتأثير المجتمعي، والاستدامة البيئية.

تقول جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM أن ٨٦% من الموظفين الذين يعملون في المؤسسات التي لديها مبادرات ذات صلة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذكروا أن أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تجعلهم يشعرون بالفخر بالعمل لدى أصحاب العمل، وتضفي بعدا مفيدا إلى وظائفهم وتشجعهم على البقاء في مؤسساتهم.

## مشاركة الموظفين والتأثير المجتمعي

يلعب قسم الموارد البشرية دورا حيويا في تعزيز العقلية الموجهة نحو الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بين الموظفين. ومن خلال برامج التدريب واستراتيجيات الاتصال، تضمن الموارد البشرية أن يفهم الموظفون أهمية مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وكيف يمكنهم المساهمة في أهداف الاستدامة للشركة. وبعبارة أخرى، يجب على الموارد البشرية أن تبدأ "ترجمة الأقوال إلى أفعال" من خلال صياغة أنشطة لمشاركة الموظفين مثل برامج تعزيز الصحة وفرص التطوع والمشاركة في القضايا الاجتماعية.

يشير مصطلح الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة "ESG" إلى فئة واسعة من مبادرات مسؤولية الشركات التي تركز على قضايا الحوكمة والقضايا الاجتماعية والبيئية. في الإصدارات السابقة من نشرة كريستون مينون، تحدث خبراء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عن الكيفية التي جعلت ظهور متطلبات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تقع الشركات بالتفكير فيما هو أبعد من توليد الأرباح وعن التأثير طويل الأمد لأنشطتها على البيئة والمجتمع.

سنركز في هذا الإصدار على الجوانب الاجتماعية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وعن كيفية تفعيل هذه المبادرات الاجتماعية في أعمالك. لقد حددت الشركات التي لديها رؤية للمستقبل أن دعم المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة يمكن أن يكون لها تأثير مفيد على مشاركة الموظفين ورفاهيتهم، وهو ما سيساهم بدوره في تعزيز الإنتاجية والربحية.

## غرس استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في "القيمة المقدمة للموظف"

لقد قمت مؤخرا بزيارة شركة عقارية حيث كان مندوب المبيعات يركز أكثر على التأثير الإيجابي الذي ستحدثه تدابير الاستدامة المدمجة في المبنى على الحياة اليومية للمستأجرين والمقيمين. وعندما سئل عن نهجه في تركيز محادثته على المبادرات الخضراء أكثر من تفاصيل البنية التحتية وتصميم الوحدات، كشف أن هذه العوامل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة هي العوامل التي تقصد الصفقات عندما يتعلق الأمر بقرار الشراء الذي يتخذه المشترين المحتملون الشباب.

وبالمثل، في الحرب الجارية اليوم للحصول على المواهب، تضع العديد من المنظمات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة كنقطة محورية لـ "القيمة المقدمة للموظف" وتستخدمها لتسويق نفسها لجيل الشباب. فهؤلاء الشباب لا يختارون العمل مع المنظمات إلا إذا كانوا متأكدين من أن هذه الشركات لديها رؤية مستقبلية وأن استدامة الكوكب هي في جوهر ما يفعلونه.

في دراسة حديثة بين مسؤولي التوظيف، تبين أن معظم المناقشات بين الباحثين عن عمل من الجيل Z تدور حول الجوانب البيئية



## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) المعتمدة من قبل كريستون العالمية



في كريستون مينون، نحن نشجع موظفينا على دعم المجتمعات بطريقة مستدامة ومسؤولة اجتماعيا. لقد أقمنا شراكات مع دبي العطاء، ومؤسسة الجليلة، ومركز راشد لعلاج الأطفال، ومركز دبي للتوحد، ومركز دبي لذوي الاحتياجات الخاصة، ومؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، ومؤسسة تحقيق أمنية، والهلال الأحمر لدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يتم منح شعبنا فرصا للتفاعل والمساهمة.

### التنوع والإنصاف والشمول

الموارد البشرية مسؤولة عن وضع المنظمة كجهة عمل تتسم بتكافؤ الفرص، من خلال توفير فرص العمل للمرشح الأكثر كفاءة وملاءمة. ولا ينبغي أن يتوقف هذا الجهد الواعي عند عمليات التوظيف، حيث يجب على المنظمة أن تسعى جاهدة لتزويد كل شخص بفرصة متساوية للنمو بعيدا عن اختلافات الجنسية أو اللون أو الدين أو الجنس أو القدرات.

### المبادرات الخضراء

تتخذ المنظمات التقدمية تدابير لتقليل بصمتها الكربونية من خلال إنشاء أماكن عمل واعية بيئيا. وسيكون فريق الموارد البشرية بمثابة عوامل التغيير لهذا الغرض من خلال تقديم ممارسات مستدامة في أماكن العمل عبر سياسات وبرامج تشجع السلوكيات "الخضراء".

من الحقائق المؤكدة أن أماكن العمل الصديقة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تعمل على تحسين مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم. فمن المرجح أن يكون الموظفون الذين يفتخرون بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية لشركتهم أكثر تفاعلا وإنتاجية، مما يساهم في نجاح الأعمال بشكل عام.

### مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مكان العمل:

1. برامج التوعية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: وضع برنامج للتوعية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للموظفين.
2. ممارسات مكتبية المستدامة: تنفيذ إعادة التدوير واللوازم الصديقة للبيئة والاجتماعات المستدامة.
3. مكتب موفر للطاقة: تنفيذ تدابير للحد من استهلاك الطاقة في مكان العمل عن طريق تقليل استخدام المصابيح الكهربائية أثناء النهار واختيار المنتجات المستدامة.
4. تقليل استخدام الورق: من خلال التحول الرقمي، يمكنك تقليل استخدام الورق.
5. تحدي الاستغناء عن البلاستيك: عدم تشجيع المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في العمل. تقديم أكواب قابلة لإعادة الاستخدام وزجاجات مياه مصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ.
6. الصحة البدنية والعقلية: تعزيز الصحة العامة للموظفين من خلال تنظيم الأنشطة الرياضية وتشجيع أسلوب الحياة النشط، ضمان بيئة عمل صحية وتقديم الدعم اللازم.
7. وسائل النقل الصديقة للبيئة: تشجيع التنقل المشترك والنقل العام.
8. شراكات التعليم: التعاون مع المدارس والجامعات للتدريب الداخلي وتدريب الطلاب.
9. فرص العمل لأصحاب الهمم: دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع من خلال توفير فرص العمل لهم وسبل المساهمة والنمو.
10. سلسلة التوريد الأخلاقية: التأكد من اتباع الموردين للممارسات الأخلاقية والمستدامة.
11. تطوير التعليم وتنمية المهارات: تعزيز معرفة الموظفين وخبراتهم من خلال برامج التدريب والتطوير.
12. إشراك الموظفين في المسؤولية الاجتماعية للشركات: تشجيع مشاركة الموظفين في القضايا الاجتماعية مثل العمل الخيري والعمل التطوعي والتبرع بالدم والمبادرات البيئية.

### دع العالم يعرف تواصل

وجدت الدراسة التي أجراها مارش ماكلينان أنه بحلول عام ٢٠٢٩ ستشكل أجيال الألفية والجيل Z ٧٢% من القوى العاملة في العالم، مقارنة بـ ٥٢% في عام ٢٠١٩. إذ يولي جيل الشباب أهمية أكبر للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أكثر من أسلافهم، ويتوقعون من أصحاب العمل بذل المزيد من الاهتمامات البيئية والاجتماعية.

وهذا الأمر يفرض على الشركات الحاجة إلى التواصل الفعال لإيصال إنجازاتها في مجال الاستدامة إلى جمهورها الداخلي والخارجي، من خلال رسائل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي وصفحات التوظيف.

ونحن، في كريستون مينون، قمنا بفتح واجهة على صفحتنا المخصصة للوظائف نتحدث فيها عن "الحياة في كريستون مينون" لتسليط الضوء على كيفية نجاحنا في إنشاء مكان عمل متنوع ومنصف وشامل، وكيف نقوم بواجبنا لجعل هذه الأرض مكان أفضل للأجيال القادمة.

### المشاركة

الموظفون هم أفضل سفراء لعلامتك التجارية. يعتمد نجاح إستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بك على مشاركتهم في مبادراتك الخضراء. وسيكون للقصص التي يشاركها الموظفون طوعا مصداقية وتأثير أكبر من منشورات المؤسسة المعدة جيدا على وسائل التواصل الاجتماعي.

وبما أن الأشخاص يحبون العمل في المؤسسات التي تتخذ إجراءات لجعل هذا الكوكب مكانا أفضل، فإن دمج "القيمة المقدمة للموظف" الخاصة بك مع إستراتيجيتك للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة يمكن أن يعزز جهودك لجذب المواهب والاحتفاظ بها.



## مكتب العائلة الواحدة الحل الفعال لإدارة ثروات العائلات الثرية

المالية المشهورة بوجود مقدمي الخدمات المالية الدوليين. فقد برزا كسلطتين قضائيتين ماليتين تحظيان باحترام كبير وتطبقان أنظمة مرجعية عالميا وأفضل الممارسات. يتألف مركز دبي المالي العالمي وسوق أبوظبي العالمي من ثلاث سلطات مستقلة، وهي سلطة التسجيل وسلطة تنظيم الخدمات المالية والمحكمة التي تطبق القوانين العامة بشكل مباشر. فقد أنشأوا إطار حوكمة يلتزم بأعلى المعايير الدولية، مما يخلق بيئة تشغيل آمنة ومستقرة تعزز الثقة بين المستثمرين والعائلات على حد سواء. وتضمن سلطات الخدمات المالية في الولاية القضائية المعنية الامتثال للوائح صارمة، وتوفير حماية قوية لمصالح المستثمرين والحفاظ على سلامة النظام البيئي المالي.

### إنشاء مكتب العائلة في مركز دبي المالي العالمي

في مركز دبي المالي العالمي، يمكن إنشاء مكتب العائلة كشركة خاصة أو شراكة ذات مسؤولية محدودة. يجب إنشاء مكتب العائلة الواحدة إما لخدمة (1) عائلة واحدة؛ أو (2) عائلات متعددة. يتطلب مكتب العائلة الذي يخدم العديد من العائلات موافقة مسجل الشركات في مركز دبي المالي العالمي بعد أن يفتتح المسجل بالترتيبات المشتركة بين العائلات التي يتم تقديم الخدمة لها وأسباب خدمة العائلات المتعددة. يجب أن يكون لدى العائلة التي سيخدمها مكتب العائلة صافي أصول بحر أدنى يبلغ 50 مليون دولار أمريكي. يتم تحديد صافي قيمة الأصول لهذا الغرض بالرجوع إلى تقييم القيمة السوقية العادلة، أو، عندما لا يكون ذلك ممكنا، يتم تحديده عن طريق تقييم القيمة الدفترية. يجب أن يشتمل هيكل مكتب العائلة الواحدة على مساهم واحد على الأقل ومدير واحد على الأقل.

### قد يقدم مكتب العائلة الواحدة في مركز دبي المالي العالمي الخدمات التالية بشكل عام:

- الخدمات المقدمة لفرد أو أكثر من أفراد العائلة
- تقديم الخدمات للهيكل الائتماني للعائلة
- الخدمات المقدمة للكيان العائلي
- الخدمات المقدمة للشركات العائلية

### بوشباكاران بارامباث

شريك أقدم

pushpan@krestonmenon.com



تبحث العائلات الثرية عن طرق متقدمة وأكثر منهجية وأمانا لإدارة ثرواتها واستثماراتها. لقد برز مفهوم مكتب العائلة كحل مفضل لتوفير خدمات مالية منظمة للعائلات الثرية، وإدارة أصولها، وحماية إرثها للأجيال القادمة. تعمل المكاتب العائلية على تسهيل إضفاء الطابع الاحترافي على مهام الاستثمار والإدارة من خلال إنشاء لجان استثمار، وتأسيس مجالس إدارة، وهيكلية خطط تعاقب القيادة العائلية، وبرامج تعليم الجيل القادم، وما إلى ذلك. هناك أسباب متعددة لإنشاء مكتب عائلي، وتدور هذه الأسباب حول رؤية العائلة وأهدافها وطموحاتها. وسيكون الهدف الأساسي هو حماية ثروة العائلة والحفاظ عليها عبر الأجيال، والتأكد من إعطاء هذا الهدف هيكلًا يلبي احتياجات تلك العائلة ويتطور عندما تنمو العائلة أو تتغير. تميل المكاتب العائلية إلى تقديم نوعين من الخدمات على نطاق واسع أو مزيج منهما: (1) تلك التي تركز على التخطيط المالي والاستثمارات؛ و (2) تلك التي تستهدف العائلة ودعم احتياجاتها اليومية. تشمل الفئة الأولى عادة الاستثمار وإدارة الأصول، ومراقبة الأصول، والخدمات الائتمانية، والخدمات الضريبية والقانونية، وتتضمن الفئة الأخيرة خدمات الكونسيرج، وتخطيط السفر والمهام الإدارية.

### يوجد في دولة الإمارات العربية المتحدة ثلاث ولايات قضائية قوية يمكن فيها إنشاء مكتب العائلة الواحدة:

- مركز دبي المالي العالمي (DIFC)
- سوق أبوظبي العالمي (ADGM)
- مركز دبي للسلع المتعددة (DMCC)

مركز دبي المالي العالمي وسوق أبوظبي العالمي  
يعد مركز دبي المالي العالمي وسوق أبوظبي العالمي من المراكز



يقبل مكتب العائلة الواحدة الهيكل القانوني لشركة ذات مسؤولية محدودة بالمنطقة الحرة والتي قد تكون مملوكة إما لأفراد أو كيان اعتباري أو صندوق ائتماني مسجل (تكون في كل حالة مملوكة بالكامل لنفس العائلة والمالك المستفيد النهائي).

حتى يتم قبولها كمكتب العائلة الواحدة في مركز دبي للسلع المتعددة، يفضل أن يكون لدى العائلة ما لا يقل عن مليون دولار أمريكي من الأصول القابلة للاستثمار/السائلة. يسمح لمكتب العائلة الواحدة بإدارة أصول مجموعة عائلية واحدة فقط ولا يُسمح له بالعمل كوصي ولكن قد يعمل فقط كحامي أو كوسيط مع أمناء منظمين خارجيين يديرون الصناديق الائتمانية أو المؤسسات. قد يشرف على الأنشطة وينسقها بين مقدمي الخدمات الائتمانية الأجنبي.

لا يجوز للمستفيدين بيع أسهم كيان مكتب العائلة الواحدة إلى أي طرف، إلا في حالة النقل داخل أفراد العائلة. يجوز لأحد أفراد العائلة فقط أن يكون عضواً في مجلس الإدارة؛ باستثناء مستشار مكتب العائلة الواحدة الذي يجوز تعيينه كمدير، وفي مثل هذه الحالة، يجب أيضاً تعيين فرد واحد على الأقل من أفراد العائلة كعضو مجلس إدارة أو ممثل قانوني.

### قد يقدم مكتب العائلة الواحدة في مركز دبي للسلع المتعددة الخدمات التالية بشكل عام:

- (أ) إدارة الثروات
- (ب) إدارة الأصول
- (ج) أعمال الكونسيرج
- (د) المحاسبة اليومية
- (هـ) إدارة الشؤون القانونية
- (و) قضايا حوكمة الشركة
- (ز) الشؤون الإدارية والمكتبية ■

### إنشاء مكتب العائلة في سوق أبوظبي العالمي

لا يوجد في سوق أبو ظبي العالمي حد أدنى لمتطلبات الاستثمار لإنشاء مكتب العائلة. وعلى الرغم من أن الرقم الأساسي هو ١٠ ملايين دولار أمريكي، إلا أنه يمكن للعائلات أن تقرر حجم استثمارها بناءً على أهدافها وتطلعاتها المالية. الهيكل القانوني المقبول هو الشركات والمؤسسات ذات النطاق المحدود، ولكل منها فوائد مميزة تلبى أهدافاً محددة. تعتمد الأهلية لإنشاء مكتب العائلة الواحدة على مبدأ أساسي مفاده أنه يجب أن يكون للعائلة مجموعة وثيقة الصلة من الأفراد يجمعهم الدم أو الزواج أو التبني ويتقاسمون مصلحة مشتركة في إدارة الثروات والحفاظ عليها. قد يختار مكتب العائلة الواحدة مكتباً فعلياً أو يستعين بمزود خدمة في سوق أبو ظبي العالمي.

### قد يقدم مكتب العائلة الواحدة في سوق أبوظبي العالمي الخدمات التالية بشكل عام:

- (أ) إنشاء هيكل مكتب العائلة يمكن أن يساهم في وضع استراتيجيات الاستثمار وخطط الأعمال.
- (ب) وضع حزم واستراتيجيات مناسبة للأجور من أجل جذب الموظفين الرئيسيين.
- (ج) تطوير هيكل حوكمة من منظور الشركة والعائلة.
- (د) تصميم وتطوير التخطيط المناسب للخلافة.
- (هـ) وضع استراتيجية لعمليات الاستحواذ وإعادة التنظيم والخروج من الاستثمارات والأعمال التجارية.
- (و) وضع استراتيجية للأعمال الخيرية وتصميم هيكل يفي بالمسؤولية والالتزامات الاجتماعية.

### إنشاء مكتب العائلة في مركز دبي للسلع المتعددة

في مركز دبي للسلع المتعددة، يتم تأسيس مكاتب العائلة الواحدة وفقاً للوائح الشركات في مركز دبي للسلع المتعددة ووفقاً للمبادئ التوجيهية لترخيص مكتب العائلة الواحدة. قد



## شريكك في المستقبل

### ما بعد التأسيس

- خدمات التوكيل
- إعادة الهيكلة
- إعادة التوطين
- تسجيل العلامات التجارية

### تأسيس الأعمال

- البر الرئيسي لدولة الإمارات العربية المتحدة
- المناطق الحرة
- خارج البلاد (الأوفشور)
- السلطات القضائية الأجنبية

### كيف نساعد؟

- 1 الحصول على الموافقات الخارجية
- 2 صياغة عقد التأسيس والتوثيق
- 3 الحصول على عقد الإيجار وفتح حساب بنكي
- 4 عملية الموافقة والحصول على الرخصة التجارية

- 1 تحديد نشاط عملك والسلطات القضائية

- 2 اختيار الهيكل القانوني المناسب

- 3 تجهيز الوثائق

## خارطة طريق كريستون مينون نحو مستقبل مستدام



راجو مينون  
رئيس مجلس الإدارة  
والشريك الإداري

### تحديد الرؤية

تلتزم كريستون مينون باتباع إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الذي يمثل التزامنا بالاستدامة والقيادة الأخلاقية. إن دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجية أعمالنا الشاملة يعزز الثبات ويجعلنا نضع نصب أعيننا التأثيرات طويلة الأمد. نحن على يقين من أن تحقيق أهدافنا للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة سيزيد من مرونة أعمالنا ومشاركة الموظفين وتأثيرهم في المجتمعات التي نخدمها.



سودير كومار  
شريك أقدم ورئيس  
الاتصال المؤسسي

### المبادرات البيئية

شرعت كريستون مينون في تطبيق استراتيجية إزالة الكربون من خلال إنشاء خطة تحويل وإقامة علاقات تعاون عبر عوامل التمكين. لقد اعتمدنا ممارسات مكتبية مستدامة تركز على الحد من انبعاثات الكربون، والإدارة الفعالة للموارد، والتحول الرقمي لتقليل استهلاك الورق، وتجنب المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وتعزيز التنقل المشترك، وتشجيع استخدام وسائل النقل العام.



ساجو أوغسطين  
شريك أقدم

### تحسينات الحوكمة

ترتكز مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مجموعة من المبادئ الأخلاقية مثل الصدق، الإنصاف، الموضوعية والمسؤولية. ولقد عملت كريستون مينون على تطوير ممارسات حوكمة الشركات لضمان الحفاظ على معايير الجودة في كل مهمة. كما توجد سياسات نافذة تتعلق بمراقبة الإفصاح والاستقلالية ومكافحة الفساد والسلوك التجاري المستدام، لضمان الممارسات الأخلاقية داخل منظماتنا.



شيبو إبراهيم  
مدير الموارد البشرية

### المسؤولية الاجتماعية والتركيز على الموظفين

بما أن جذب القوى العاملة المتنوعة والشاملة وتطويرها والاحتفاظ بها أمر بالغ الأهمية لتحقيق النمو المستدام، فإن سياسات الموارد البشرية لدينا تعزز التنوع والإنصاف والشمول داخل المنظمة. تتمحور مشاركات موظفينا وبرامج المزايا حول الجانب الاجتماعي في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي يؤكد على أهمية العوامل الاجتماعية، بما في ذلك سلامة الموظفين وصحتهم ورفاهيتهم. كما يتم تقييم أداء الموظفين بشكل دوري، ويتم تزويدهم بسبل التعلم المستمر والنمو.

# دبي

٤-٧ ديسمبر ٢٠٢٣

فندق JW ماريوت ماركيز - دبي

مؤتمر كريستون  
العالم & أوروبا  
والشرق الأوسط  
وأفريقيا  
٢٠٢٣